

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Artesanías de Colombia cuenta con un sistema de Evaluación de Desempeño, bajo metodología 180°. Esta Evaluación de Desempeño es un instrumento que se utiliza para verificar el grado de desarrollo de las competencias y el cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual; permite una medición sistemática, objetiva e integral del grado de desarrollo de las competencias de los empleados, su rendimiento y el logro de resultados, por consiguiente es útil para determinar el ajuste de un empleado a la cultura de la organización, al puesto de trabajo que ocupa y para establecer sus fortalezas y sus áreas de desarrollo.

Igualmente, proporciona información para abordar las necesidades de capacitación, promociones y líneas de carrera. También brinda la posibilidad de dar soporte al colaborador en su plan de desarrollo, como parte de programas de coaching.

Este sistema es un proceso en el que participan anualmente todos los trabajadores de planta. Esta evaluación es integral ya que los evaluados reciben retroalimentación sobre su desempeño desde varias perspectivas y de varios actores.

Resultados:

Fecha de realización: Junio de 2013

No. de personas evaluadas: 64 Trabajadores Oficiales,

Equivalente al 98.46% de funcionarios

COMPETENCIA	GERENCIA GENERAL (3)	OFICINA CONTROL INTERNO (1)	OFICINA DE PLANEACION (3)	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA (26)	SUBGERENCIA COMERCIAL (10)	SUBGERENCIA DE DESARROLLO (21)	TOTAL (64)
INSTITUCIONALES							
Compromiso	3,9	4,9	4,5	4,1	3,9	4,0	4,2
Orientación al logro	3,7	4,7	4,4	3,9	3,8	3,8	4,0

Trabajo en equipo	4,0	4,7	4,6	4,1	4,1	3,8	4,1
TOTAL							
INSTITUCIONALES	3,9	4,8	4,5	4,1	3,9	3,9	4,1

COMPETENCIA	GERENCIA GENERAL (3)	OFICINA CONTROL INTERNO (1)	OFICINA DE PLANEACION (3)	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA (26)	SUBGERENCIA COMERCIAL (10)	SUBGERENCIA DE DESARROLLO (21)	TOTAL (64)
ESPECIFICAS							
Análisis de problemas		4,9	4,3	4,1	4,2	4,2	4,3
Capacidad de gestión	3,8		4,4	4,0	3,9	3,8	3,9
Capacidad de organización y planificación	3,9	4,4	4,3	4,1	4,2	4,1	4,1
Capacidad de aprender				3,8		4,5	4,1
Energía				4,1		4,3	4,2
Liderazgo			4,4	3,9	3,8	3,8	4,0
Orientación a los procesos y flujos de trabajo	3,7		4,5	4,1	4,1	4,0	4,1
Orientación al cambio			4,6	3,8	4,1	3,9	4,1
Orientación al cliente interno y externo		4,2	4,1	3,8	3,8	4,0	4,0
Pensamiento estratégico			4,5	4,1	3,9	3,8	4,1
Sentido de urgencia	4,2		4,4	4,3	4,2	3,7	4,1
TOTAL							
ESPECIFICAS	4,0	4,5	4,4	4,0	4,0	4,0	4,1
TOTAL GENERAL	3,9	4,6	4,4	4,0	4,0	3,9	4,1