

# UNIDAD DE FORMACIÓN

## *curriculum*s de los

# programas técnicos laborales

## Contenidos programáticos generales de los programas

Técnico Laboral en Joyería	Técnico Laboral en Mercadeo y Ventas del Producto Artesanal	Técnico Laboral en Preparación para el Diseño de Productos Artesanales	Técnico Laboral en Logística de Producción del Taller Artesanal
Competencias ciudadanas			
Emprendimiento			
Administración básica del taller artesanal			
Básico contable			
Preparación de materiales	Contacto con clientes	Proyección del producto artesanal	Almacenamiento en el taller
Engaste	Impulso de ventas	Alternativas de diseño	Recepción y despacho de insumos y productos
Armado	Ventas del objeto artesanal	Dibujo de artesanías	Proceso productivo
Acabado	Seguimiento del objeto artesanal	Información técnica del producto artesanal	Alistamiento de materia prima

# Joyería

## TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN JOYERÍA

<b>Alistamiento de material para joyería</b>	<p>Peso de materiales determinando la ley y cantidad requeridas. Fundición de los materiales obteniendo un lingote de chapa o hilo. Laminación y/o trefilación del lingote al calibre requerido. Troquelación de láminas o chapas obteniendo las piezas que conforman el modelo.</p>
<b>Engaste de piedras</b>	<p>Preparación de las monturas para el engaste cumpliendo con las características de las piedras. Montaje de las piedras según el tipo de engaste requerido.</p>
<b>Ensamble de piezas</b>	<p>Armado de la pieza conformando el modelo definido. Soldado de las piezas estabilizando la estructura del modelo.</p>
<b>Acabado de piezas</b>	<p>Pulimiento y brillo de la pieza eliminando imperfecciones del proceso cumpliendo los criterios técnicos exigidos. Aplicación de procesos especiales a la joya según requerimientos del modelo.</p>

# Contenidos específicos

## Mercadeo y Ventas del Producto Artesanal

### TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN MERCADEO Y VENTAS DEL OBJETO ARTESANAL

<p><b>Contacto con clientes</b></p>	<p>Selección de prospectos de clientes de acuerdo con el producto o servicio ofrecido y los objetivos de mercado.</p> <p>Diseño de ofertas y propuestas de ventas de productos y servicios de acuerdo con el perfil de clientes y el mercado</p>
<p><b>Impulso de ventas</b></p>	<p>Organización de la exhibición de acuerdo con los planes de exhibición y técnicas de planimetría establecidas para el punto de venta.</p> <p>Manejo de acciones promocionales en el punto de venta de acuerdo con las políticas y lineamientos de la empresa u organización.</p> <p>Preparación de degustaciones y demostraciones de acuerdo con el plan de promociones y estrategias de comunicación comercial.</p> <p>Verificación de la calidad de los productos según estándares y manual de calidad.</p>
<p><b>Ventas del objeto artesanal</b></p>	<p>Asesoría a los clientes de acuerdo con los protocolos establecidos y sus necesidades.</p> <p>Presentación a los clientes los productos y servicios según protocolos y procedimientos establecidos.</p> <p>Cierre de la venta de los productos y servicios de acuerdo con las políticas comerciales y las necesidades de los clientes.</p>
<p><b>Seguimiento post-venta del objeto artesanal</b></p>	<p>Recopilación de conceptos de compradores, según producto artesanal.</p> <p>Aplicación de las sugerencias en pro del producto artesanal, según soportes y clientes.</p>

# Contenidos específicos

## Preparación para el Diseño de Productos Artesanales

### TÉCNICO LABORAL POR COMEPETNCIAS EN PREPARACIÓN PARA EL DISEÑO DE PRODUCTOS ARTESANALES

<p><b>Proyección del producto artesanal</b></p>	<p>Recopilación de información para el diseño del producto teniendo en cuenta especificaciones técnicas.</p> <p>Reconocimiento de variables de factibilidad técnica y económica para el desarrollo o mejoramiento de productos acorde con las condiciones de la empresa y requerimientos del mercado.</p> <p>Selección de la alternativa que satisfaga los requerimientos del cliente de acuerdo al estudio de factibilidad.</p> <p>Definición de las especificaciones y las pautas de fabricación del producto, en el diseño preliminar.</p>
<p><b>Alternativas de diseño</b></p>	<p>Selección de la(s) alternativa(s) de Diseño con base en los bocetos presentados.</p> <p>Presentación gráfica y técnica del diseño del objeto para la elaboración del prototipo.</p>
<p><b>Información técnica del producto artesanal</b></p>	<p>Elaborar la información requerida para la construcción del prototipo o el producto.</p> <p>Determinación de los lineamientos de producción según producto a fabricar.</p>
<p><b>Dibujo de artesanías</b></p>	<p>Bocetar artesanía, según requerimiento de producción artesanal.</p> <p>Acotar el producto artesanal según características de diseño y materia prima.</p> <p>Elaborar ficha técnica de producto artesanal, según orden de trabajo.</p>

# Contenidos específicos

## Logística de Producción del Taller Artesanal

### TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN LOGÍSTICA DE PRODUCCIÓN DEL TALLER ARTESANAL

<b>Almacenamiento en el taller</b>	<p>Ubicación de los objetos en el taller</p> <p>Realización de la toma física de inventarios, según métodos o técnicas existentes</p> <p>Conservación de los objetos en el taller</p>
<b>Recepción y despacho de insumos y productos</b>	<p>Efectuar los recibos y despachos de los objetos según requisiciones y documentos que soportan la actividad.</p> <p>Realización de devoluciones de las materias primas, insumos y objetos terminados no cumplen con los requisitos exigidos y las buenas prácticas de manufactura.</p> <p>Alistamiento de materias primas, insumos y objetos terminados para las diferentes áreas, procesos o unidades del negocio, según solicitud o pedido.</p> <p>Verificación de las entradas y salidas de las materias primas, insumos y objetos terminados, de acuerdo a las instrucciones señaladas por la organización</p>
<b>Proceso productivo</b>	<p>Organización la planta física del taller artesanal según orden de producción</p> <p>Especificación los materiales e insumos requeridos, según objeto artesanal y orden de producción.</p> <p>Determinación de la utilización de servicios externos, según complejidad del proceso productivo artesanal.</p>
<b>Logística básica de exportación</b>	<p>Distribución física internacional. Trámites y documentos de exportación. Régimen cambiario. Preferencias arancelarias. Empaque y embalaje. Estándares internacionales.</p>