

## **INFORME SEMESTRAL PQR'S - 2014**

Durante los primeros 6 meses del año en curso se han presentado 37 PQR'S, dentro de las cuales se encuentran derechos de petición, solicitudes y reclamos, los tiempos de respuesta de los mismos han oscilado entre 4 y 13 días máximo, dando como resultado un satisfactorio cumplimiento de la entidad a los requerimientos establecidos por la ley en estos primeros seis (6) meses de gestión.

Los tiempos máximos de respuesta se han dado debido a la consolidación de la información necesaria para dar respuesta a las PQR'S presentadas por la comunidad en general.

**ARTESANIAS DE COLOMBIA S. A.**

**COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO ENERO-2014**

No.	FECHA DE RECIBO	No. DE REGISTRO	PETICIONARIO	ASUNTO	TRASLADO DE COMPETENCIA	INFORMACION DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
1	Enero 09 de 2014	000003 Derecho de Petición	Luz Adriana Sanchez Mateus	La Subdirectora de Normalización de Expedientes Pensionales de la unidad de Pensión y Parafiscales, solicita el certificado de tiempos y salariales desde el año 1978 hasta 1990 para el señor Mogollon Jaimes Oscar identificado con CC. 5.474.262.	Subgerencia Administrativa y Financiera	21/01/2014 se radica respuesta con No RME-S- 2014-38 y se entrega personalmente en la UGPP el 21/01/2014	Cerrada
2	Enero 09 de 2014	000008 Derecho de Petición	Doris Cardenas Ministerio de Cultura	La señora Doris Cardenas del Despacho de la Ministra de Cultura remite tres derechos de petición para dar el respectivo trámite.	Subgerencia Administrativa y Financiera	Se da respuesta al Derecho de Petición No. 000008 con radicado No. RME-S-2014-47, RME-S-2014-48 el 22/01/2014 y se envía por servientrega mediante las guías 224868546 y 224868547 el día 22/01/2014; RME-S-2014-92 y RME-S-2014-93 el 30/01/2014 y se entrega personalmente en el Ministerio de Cultura y también se envía por servientrega mediante la guía No.224868578 y 224868579 del 30/01/2014	Cerrada
3	Enero 22 de 2014	EXT-E-2014-38 Derecho de Petición	German Alberto Estupiñan Aparicio	El señor German Estupiñan, interno del establecimiento penitenciario y caucelario de alta y mediana seguridad de Valledupar solicita mediante el INPEC apoyo para la fabricación de artesanías.	Subgerencia De Desarrollo	29/01/2014 se radica respuesta con No. RME-S-2014-87, se entrega personalmente en el Ministerio de Cultura y también se envía por medio de Servientrega según guía No.224868570	Cerrada

4	Enero 29 de 2014	PQRS-E-2014-68 Derecho de Petición	Parroco Domingo García	El parroco Domingo Garcia de la Iglesia Nuestra Señora de las Aguas, solicita comedidamente información mas especifica de la citada intervencion al claustro de las Aguas en su reestauración para erl caso que pudiera afectarlos.	Subgerencia Administrativa y Financiera	Se da respuesta al Derecho de Petición No. PQRS-E-2014-68 con radicado No. PQRR-S-2014-158 el día 12/02/2014 y se entrega personalmente el 13/02/2014 según prueba de recibido.	Cerrada
5	Enero 30 de 2014	PQRS-E-2014-74 Derecho de Petición	Diana Milena Suarez Reyes	El profesional universitario con funciones de inspectora Municipal de Policia solicita respetuosamente se tomen las medidas pertinentes, en lo que concierne a los arreglos locativos y urgentes del inmueble que se encuentra ubicado en la calle principal de Raquira Boyaca.	Subgerencia Administrativa y Financiera	Se da respuesta al Derecho de Petición No. PQRS-E-2014-74 con radicado No. PQRR-S-2014-151 el día 11/02/2014 y envía respuesta por medio de Servientrega según guía No. 224868641del 11/02/2014	Cerrada

**ARTESANIAS DE COLOMBIA S. A.**

**COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO FEBRERO-2014**

No.	FECHA DE RECIBO	No. DE REGISTRO	PETICIONARIO	ASUNTO	TRASLADO DE COMPETENCIA	INFORMACION DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
1	Febrero 04 de 2014	PQRS-E-2014-96 Derecho de Petición	Santiago Marroquin Velandia	La señora Marinela Gomez Guzman tiene interes en adquirir mediante contrato de compra venta la casa de propiedad de Artesanias de Colombia ubicada en Santa Rosa de Lima Bogotá.	Subgerencia Administrativa y Financiera	11/02/2014 se radica respuesta con No PQRR-S-2014-152 y se envía por medio de Servientrega según guias No. 224868656, 224868657, 224868658, 224868659, 224868660, 224868661 y 224868662, tambien por medio de correo electronico y por ultimo al Doctor Santiago Marroquin mediante la guía No. 224868729 del 20/02/2014	Cerrada
2	Febrero 07 de 2014	PQRS-E-2014-127 Derecho de Petición	Paula Milena Carrillo Diaz	La señora Paula Milena Carrillo solicita ante la ificina de control interno disciplinrio de Artesanias de Colombia S.A. copia integra del proceso que se adelanto en su contra.	Subgerencia Administrativa y Financiera	18/02/2014 se da respuesta el derecho de petición en mencion con radicado de respuesta No. PQRR-S-2014-191 el 18/02/2014 y se envía por medio de Servientrega según guía No, 224868721	Cerrada

3	Febrero 06 de 2014	PQRS-E-2014-108 Derecho de Petición	Gina Fernanda Rojas Puertas	Solicita información con respecto a los contratos celebrados entre Artesanías de Colombia S.A. y Market Medios TBS S.A. durante el periodo comprendido entre Agosto de 2010 hasta la fecha.	Subgerencia Administrativa y Financiera	<i>Se da respuesta al derecho de petición en mención con radicado No. PQRR-S-2014-150 el 11/02/2014 y se envía por medio de Servientrega de acuerdo a la guía No. 224868639 del 11/02/2014</i>	Cerrada
4	Febrero 07 de 2014	PQRS-E--2014-128 Derecho de Petición	Marinela Gomez Guzman	La señora Marinela Gomez Guzman expone nuevamente su interes en adquirir el predio ubicado en la Diagonal 1D No. 8-36 este, propiedad de Artesanías de Colombia S.A.	Subgerencia Administrativa y Financiera	<i>Se da respuesta al derecho de petición en mención con radicado No. PQRR-S-2014-245 el 26/02/2014 y se envía por medio de Servientrega de acuerdo a la guía No. 224868753 del 27/02/2014</i>	Cerrada
5	Febrero 17 de 2014	PQRS-E-2014-156 Derecho de Petición	Luis Antonio Galindo	Exponen inconformidad frente a un caso que se presento en la feria de jovenes rurales emprendedores que se realizo en la ciudad de Barranquilla, donde indica que se hizo plaguio debido a unas fotos que se descargaron de la galeria rtesanal de la pagina de Artesanías de Colombia S.A. y esperan que se tomen las acciones correspondientes.	Subgerencia Administrativa y Financiera	<i>Se da respuesta al derecho de petición en mención con radicado No. PQRR-S-2014-206 el 21/02/2014 y se envía por medio de Servientrega de acuerdo a la guía No. 224868741 del 21/02/2014</i>	Cerrada
6	Febrero 24 de 2014	PQRS-E-2014-183 Derecho de Petición	Santiago Rojas Arroyabe	Solicita información con respecto a los contratos celebrados entre Artesanías de Colombia S.A. y Marketmedios Comunicaciones S.A. durante el periodo comprendido entre Agosto de 2010 hasta la fecha.	Subgerencia Administrativa y Financiera	<i>Se da respuesta mediante el radicado No. PQRR-S-2014-286 del 04/03/2014 y se entrega personalmente el 05/03/2014 según radicado de recibido.</i>	Cerrada

7	Febrero 25 de 2014	PQRS-E-2014-199 Derecho de Petición	Santiago Marroquin Velandia	Con respecto a el derecho de peticion establecido por la señora Marinela Guzman, solicita los oficios con el fin de establecer si estos bienes que pertenecen a Artesanias de Colombia S.A. estan sujetos a alguna reestriccion de tipo legal. Si no es el caso, la liberalidad de negociar o no el bien reposa en cabeza la entidad.En este orden de ideas, si la entidad resolvió que el proceso de enajenacion lo maneje CISA es porque no existe reestriccion alguna que le prohíba actuar de esta manera y en este sentido deberá, a criterio de esta direccion, ser contestado el petitorio de la referencia.	Subgerencia Administrativa y Financiera	<i>Se da respuesta mediante el radicado No. PQRR-S-2014-245 del 26/2014 y se entrega personalmente el 05/03/2014 según radicado de recibido</i>	Cerrada
8	Febrero 25 de 2014	PQRS-E--2014-201 Derecho de Petición	Carlos Sanchez Funeme	El Sindicato Nacional de Trabajadores de Artesanias de Colombia solicita tener copia del Cronograma y programacion del traslado de los mismos a la nueva Sede Provisional tambien informacion para saber en que condiciones regresariamos a la Casa del Claustro una vez terminen las obras.	Subgerencia Administrativa y Financiera	<i>Se da respuesta mediante el radicado No. PQRR-S-2014-341 y se entrega personalmente al peticionario el 17/03/2014 junto con las copias respectivas a las diferentes entidades.</i>	Cerrada
9	Febrero 25 de 2014	PQRS-E-2014-200 Derecho de Petición	Institucion Educativa Indigena pluricultural Kankawarwa	La institucion requiere de recursos economicos para la compra de materia prima para un mayor fortalecimiento cultural desde la perspectiva indigena.	Subgerencia De Desarrollo	<i>El 10/03/2014 se da respuesta al derecho de peticion en mención según radicado de respuesta No. PQRR-S-2014-303 y se envía por medio de Servientrega según No. de guía 224868770 del 10/03/2014</i>	Cerrada

10	Febrero 27 de 2014	PQRS-E-2014-212 Derecho de Petición	Wilson Alexander Baez Ramos	El Alcalde de Guatavita expresa su interes en iniciar un proyecto en beneficio del sector Artesanal de la poblcion de Guatavita.	Subgerencia De Desarrollo	<i>El 10/03/2014 Se da respuesta al derecho de petición en mención mediante radicado No. PQRR-S-2014-304y se envía por medio de servientrega de acuerdo a la guía No.224868769 del 10/03/2014</i>	Cerrada
11	Febrero 28 de 2014	PQRS-E-2014-215 Derecho de Petición	Aura Robles	Es del conocimiento de las maestras artesanas del pueblo Wayuu que la señora Irunu Cambar no es Wayuu, no cuenta con el aval de las maestras artesanas, por tal motivo solicita que se tomen las medidas pertinenes que protejan la cultura y tradicion respetando los derechos.	Subgerencia De Desarrollo	<i>El 10/03/2014 Se da respuesta al derecho de petición en mención mediante radicado No. PQRR-S-2014-305 y se envía por medio de servientrega de acuerdo a la guía No.224868769 del 10/03/2014</i>	Cerrada
12	Febrero 28 de 2014	PQRS-E-2014-216 Derecho de Petición	Aura Robles	Solicita una capacitación dentro del proceso de denominación de origen liderada por Alexander Parra.	Subgerencia De Desarrollo	<i>El 10/03/2014 Se da respuesta al derecho de petición en mención mediante radicado No. PQRR-S-2014-306 y se envía por medio de servientrega de acuerdo a la guía No.224868769 del 10/03/2014</i>	Cerrada

**ARTESANIAS DE COLOMBIA S. A.**

**COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO MARZO-2014**

No.	FECHA DE RECIBO	No. DE REGISTRO	PETICIONARIO	ASUNTO	TRASLADO DE COMPETENCIA	INFORMACION DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
1	Marzo 06 de 2014	PQRS-E-2014-237 Derecho de Petición	Carlos Sanchez Funeme	La señora Maria Pierina Gonzalez remite Derecho de Petición interpuesta por el señor Carlos Sanchez donde solicita los resultados de la encuesta de ambiente laboral.	Subgerencia Administrativa y Financiera	<i>Se da respuesta mediante radicado No. PQRR-S-2014-340 del 13/03/2014 y se entrega personalmente al peticionario la misma fecha y la copia al ministerio el 19/03/2014 según prueba de recibido.</i>	<i>cerrada</i>
2	Marzo 10 de 2014	PQRS-E-2014-252 Derecho de Petición	Sandra Isabel Anaya Florez	Solicita se cancele el 7% del presupuesto ejecutado en la vigencia 2013	Subgerencia Administrativa y Financiera	<i>Se da respuesta mediante radicado No. PQRR-S-2014-430 el 28/03/2014 y se entrega personalmente en las instalaciones del peticionario el 31/03/2014 según prueba de recibido.</i>	<i>cerrada</i>
3	Marzo 13 de 2014	PQRS-E-2014-270 Derecho de Petición	Victoria Salazar	Solicita patrocinio para que se les preste apoyo necesario y así realizar la XX versión expobordados, arte y tradición 2014, evento que se lleva a cabo en Cartago- Valle.	Subgerencia Comercial	<i>Se da respuesta mediante radicado No. PQRR-S-2014-465 DEL 04/04/2014 y se envía por medio de correo certificado según No. De guía 19543222 del 04/04/2014</i>	<i>cerrada</i>

4	Marzo 14 de 2014	PQRS-E-2014-272 Derecho de Petición	Carlos Mon	Solicita apoyo para la atención de los artesanos colombianos.	Subgerencia de Desarrollo	Se da respuesta el 02/04/2014 mediante radicado No. PQRR-S-2014-453 y se envía por medio de correo electrónico según información suministrada por el petionario y de acuerdo a la prueba de envío.	cerrada
5	Marzo 26 de 2014	PQRS-E-2014-309 Derecho de Petición	JAIME ALBERTO PERDOMO PACHECO	Solicita apoyo para que un diseñador de Artesanías de Colombia forme parte del comité encargado de definir la premiación a los artesanos huilenses y nacionales, en ocasión del 22° Encuentro Nacional de Maestros Artesanos, que se realizara acabo en el Centro de Convenciones.	Subgerencia de Desarrollo	se da respuesta a PQR con No de trámite: 2014 - 00023 - PQR radicada bajo el número PQRS-E-2014-309 y contestada con número de radicado: PQRR-S-2014-494, el día 2014/04/10 y se envía por medio de correo certificado según No. De guía 19543248 del 10/04/2014	cerrada
6	Marzo 31 de 2014	PQRS-E-2014-316 Derecho de Petición	MARIA HELENA QUIÑONEZ SALCEDO	La secretaria de Cultura y Turismo de la Alcaldía de Santiago de Cali reitera la voluntad de realizar alianzas para el desarrollo de acciones encaminadas al fortalecimiento del sector artesanal que se desarrolla en el Parque Loma de la Cruz.	Subgerencia de Desarrollo	Se da respuesta a PQR con No de trámite: 2014 - 00024 - PQR radicada bajo el número PQRS-E-2014-316 y contestada con número de radicado: PQRR-S-2014-502, el día 2014/04/21 y se envía por medio de correo certificado según Guia No. 19543260 del 21/04/2014	cerrada

**ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.**

**COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO ABRIL-2014**

No.	FECHA DE RECIBO	No. DE REGISTRO	PETICIONARIO	ASUNTO	TRASLADO DE COMPETENCIA	INFORMACION DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
1	Abril 01 de 2014	PQRS-E-2014-320 Derecho de Petición	EDILMA TUTA PENAGOS	El sindicato Nacional de Trabajadores de Artesanias de Colombia reitera la solicitud del cronograma de traslado y vuelta a las instalaciones del Claustro de las aguas y copia de los planos aprobados.	Subgerencia Administrativa y Financiera	se da respuesta a PQR radicada bajo el número PQRS-E-2014-320 y contestada con número de radicado: PQRR-S-2014-507 el día 2014/04/22 y se entrega personalmente según prueba de recibido.	<i>cerrada</i>
2	Abril 02 de 2014	PQRS-E-2014-322 Derecho de Petición	CARLOS MINDIOLA	Agradece la colaboración de los materiales entregados a la fundacion oasis y de igual manera solicitan mas apoyo por motivo que estan en la creacion de una cooperativa en la misma fundacion.	Subgerencia de Desarrollo	<i>se da respuesta a PQR radicada bajo el número PQRS-E-2014-322 y contestada con número de radicado: PQRR-S-2014-499, el día 2014/04/11 y se envía por medio de correo certificado según No. De guía 19543254 del 14/04/2014</i>	<i>cerrada</i>
3	Abril 21 de 2014	PQRS-E-2014-391 Derecho de Petición	LUZ MARINA PENAGOS G	La Fundación Manos Emprendedoras Dejando una Huella de Paz, pide ayuda para llevar a cabo proyecto de artesanias con un grupo de mujeres y sus hijos.	Subgerencia de Desarrollo	<i>Se da respuesta a PQR radicada bajo el numero PQRS-E-2014-391 y contestada con numero de radicado: PQRR-S-2014-562 el día 2014/05/08 y se envia por medio de correo certificado 19545665 a Luz Marina Penagos con coipa 19545666 Maria Cristina trujillo - presidencia de la republica</i>	<i>cerrada</i>

**ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.**

**COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO MAYO-2014**

No.	FECHA DE RECIBO	No. DE REGISTRO	PETICIONARIO	ASUNTO	TRASLADO DE COMPETENCIA	INFORMACION DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
1	Mayo 02 de 2014	PQRS-E-2014-458 Derecho de Petición	WILLIAM TANGARIFE HERNANDEZ	El secretario de Gobierno Municipal de la Virginia solicita un listado de los productos que cumplen con los postulados artesanales.	Subgerencia de promoción y oportunidades comerciales	<i>Se da respuesta a PQR radicada bajo el numero PQRS-E-2014-458 y contestada con numero de radicado: PQRR-S-2014-612 el día 2014/05/20 y se envia por medio de correo certificado 19545693</i>	<i>cerrada</i>
2	Mayo 02 de 2014	PQRS-E-2014-456 Derecho de Petición	JAIME ALBERTO PERDOMO	Solicita apoyo para publicar en la pagina de la entidad el broshure correspondiente al 22° encuentro nacional de maestros artesanos	Planeación	<i>Se da respuesta a PQR radicada bajo el numero PQRS-E-2014-456 y contestada con numero de radicado: PQRR-S-2014-555 el día 2014/05/08 y se envia por medio de correo certificado 19545655</i>	<i>cerrada</i>
3	Mayo 09 de 2014	PQRS-E-2014-492 Derecho de Petición	CESAR HUMBERTO CASTAÑEDA LARROTTA	Solicita apoyo economico para participar en feria de artesanias de Jesrusalen	Subgerencia de promoción y oportunidades comerciales	<i>Se da respuesta a PQR radicada bajo el número PQRS-E-2014-492 y contestada con número de radicado: PQRS-E-2014-651 el día 2014/05/28y se envia por medio de correo electronico a ccastaneda11@yahoo.com el día 2014/05/28</i>	<i>cerrada</i>

4	Mayo 09 de 2014	PQRS-E-2014-490 Derecho de Peticion	PAULA ANDREA MORALES AREVALO	Solicita informacion sobre exportacion a mercados de Europa	Subgerencia de promoción y oportunidades comerciales	Se da respuesta a PQR radicada bajo el numero PQRS-E-2014-490 y contestada bajo en radicado PQRR-S-2014-611 enviada por medio de correo electronico gf.paula.morales@unilatina.edu.co el día 2014/05/20	cerrada
5	Mayo 20 de 2014	PQRS-E-2014-542 Derecho de Peticion	LUIS CARLOS BERMEO MOLINA	Solicita copia del contrato de comodato suscrito con la Alcaldía Municipal de Pitalito	Subgerencia Administrativa y Financiera	Se da respuesta a PQR radicada bajo el numero PQRS-E-2014-542 y contestada con numero de radicado: PQRR-S-2014-617 el día 2014/05/21 y se envia por medio de correo certificado 19545763	cerrada
6	Mayo 22 de 2014	PQRS-E-2014-546 Derecho de Peticion	LILIAN A CALVO HOENIGSBERG	Expresa Decepcion en la atencion que se le presto en el Centro de Convenciones de Cartagena	Subgerencia de promoción y oportunidades comerciales	Se da respuesta a PQR radicada bajo el numero PQRS-E-2014-544 y contestada con numero de radicado: PQRR-S-2014-690 el día 2014/06/10 y se envia por medio de correo electronico a leahamidala@yahoo.com el día 2014/06/10	cerrada
7	Mayo 23 de 2014	PQRS-E-2014-554 Derecho de Peticion	ERNESTO GONZALEZ GOMEZ	Solicita adecuacion del inmueble de Artesanias de Colombia Ubicado en Raquira, pues presenta abandono	Subgerencia Administrativa y Financiera	Se da respuesta a PQR radicada bajo el numero PQRS-E-2014-554 y contestada con numero de radicado: PQRR-S-2014-673 el día 2014/06/04 y se envia por medio de correo certificado 19545805 / 07 / 08 / 09 / 10	cerrada

**ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.**

**COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO JUNIO-2014**

No.	FECHA DE RECIBO	No. DE REGISTRO	PETICIONARIO	ASUNTO	TRASLADO DE COMPETENCIA	INFORMACION DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
1	Junio 10 de 2014	PQRS-E-2014-612 Derecho de Petición	MARTHA GARCIA NARANJO	Intervención en el puerto y el Almacén Bella Arcadia de Cartagena, para comercialización de productos de los señores Javier Alberto Ariza y María Isabel Calderón sin mediación del señor David Behar y así pagar mayor valor a la señora Martha García Naranjo (peticionaria) del valor adeudado.	Subgerencia de Promoción y Generación de Oportunidades Comerciales	<i>Se da respuesta a PQR radicada bajo el número PQRS-E-2014-612 y contestada con número de radicado: PQRR-S-2014-731 el día 2014/06/24 y se envía por medio de correo electrónico a totumasmarthagarcia@hotmail.com el día 2014/06/24</i>	<i>cerrada</i>
2	Junio 11 de 2014	PQRS-E-2014-624 Derecho de Petición	LUCIA ESPERANZA DIAZ SANCHEZ - SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL ALCALDIA MUNICIPAL DE PACHO	Solicitud apoyo para proyectos artesanales para la población víctima del conflicto armado del municipio.	Subgerencia de Desarrollo y Fortalecimiento del Sector Artesanal en Colombia	<i>Se da respuesta a PQR radicada bajo el número PQRS-E-2014-624 y contestada con número de radicado: PQRR-S-2014-766 el día 2014/07/03 y se envía por medio de correo certificado 19548433</i>	<i>cerrada</i>
3	Junio 12 de 2014	PQRS-E-2014-628 Derecho de Petición	ORCEDA MINDA POMARE DE HOOKER	SOLICITO A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE ME SEA EXPEDIDO COPIA DE LAS PLANILLAS O CERTIFICACIONES DE PAGO DE APOORTE A PENSION POR PARTE DE ESA ENTIDAD CORRESPONDIENTES AL PERIODO COMPRENDIDO EN QUE LA SUSCRITA LABORO PARA ESA ENTIDAD, CON EL FIN QUE COLPENSIONES ME PUEDA INGRESAR AL SISTEMA DICHS APORTES	Subgerencia Administrativa y Financiera	<i>Se da respuesta a PQR radicada bajo el número PQRS-E-2014-628 y contestada con número de radicado: PQRR-S-2014-728 el día 2014/06/20 y se envía por medio de correo certificado 19548426</i>	<i>cerrada</i>

4	Junio 25 de 2014	PQRS-E-2014-674 Derecho de Peteción	MARTHA GARCIA NARANJO	NEGLIGENCIA EN RESPUESTA A PQRS-E-2014-612	Subgerencia de Promoción y Generación de Oportunidades Comerciales	PENDIENTE VENCE EL 16 DE JULIO DE 2014	<b>PENDIENTE</b>
---	------------------	-------------------------------------	-----------------------	--	--	--	------------------

<b>ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.</b>							
<b>COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS</b>							
<b>CONTROL Y SEGUIMIENTO JULIO-2014</b>							
<b>No.</b>	<b>FECHA DE RECIBO</b>	<b>No. DE REGISTRO</b>	<b>PETICIONARIO</b>	<b>ASUNTO</b>	<b>TRASLADO DE COMPETENCIA</b>	<b>INFORMACION DE RESPUESTA</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Julio 11 de 2014	PQRS-E-2014-724 Derecho de Peteción	GLORIA INES UPEGUI VALENCIA	REVISIÓN Y SI ES EL CASO RECTIFICACIÓN O PRESICIÓN DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR ARTESANIAS DE COLOMBIA EN REFERENCIA A LA CERTIFICACIÓN LABORAL	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	<i>PENDIENTE VENCE EL 31 DE JULIO DE 2014</i>	<b>PENDIENTE</b>