

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO 2014

COMPONENTE	ACTIVIDAD	NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO A DICIEMBRE	% AVANCE	Informe con corte a 31 de Diciembre de 2.014
Mapa de riesgos de corrupción	Actualizar el mapa de riesgos de corrupción	Mapa de riesgos de corrupción actualizado	1	100,00%	Se realizaron reuniones con los responsables de los procesos para la identificación de los riesgos de corrupción de los nuevos procesos del SIG los cuales fueron validados por el Comité de Gerencia, solicitando la realización de ajustes a los mismos. Estos ajustes fueron realizados por la OAPI y fueron presentados al Comité Institucional de Desarrollo Administrativo de fecha 15 de diciembre, seis (6) riesgos de corrupción para la entidad, de los cuales fueron aprobados cinco (5) por el comité, siendo estos consolidados en el mapa de riesgos anticorrupción. Este mapa se encuentra publicado en el portal web de la entidad en el siguiente link: http://artesaniasdecolombia.com.co/Documentos/Contenido/15511_mapa_riesgos_de_corrupcion_2014.pdf
	Revisar la política de administración de riesgos	Política de administración del riesgo revisada	1	100,00%	Se revisó y aprobó nuevamente la política de administración del riesgo en dos oportunidades. La primera en la reunión N° 4 del Comité Institucional de Desarrollo Administrativo de fecha 10 de marzo de 2.014 y la segunda en la revisión gerencial al sistema integrado de gestión de fecha 05 de mayo de 2.014
	Realizar seguimiento de los riesgos de corrupción	Seguimientos realizados	3	100,00%	La Oficina de Control Interno ha realizado dos seguimientos a los mapas de riesgo anticorrupción en las fechas programadas. Así mismo la Oficina Asesora de Planeación e Información ha realizado seguimientos y acompañamientos permanentes a los procesos en la actualización de estos riesgos. Complementario a lo anterior, en reuniones del 25 de junio y del 15 de diciembre del Comité Institucional de Desarrollo Administrativo se realizó seguimiento al mapa de riesgos de corrupción.

Medidas antitramites	Revisar los procedimientos administrativos correspondientes a los procesos misionales.	Procedimientos revisados	11	73,33%	(3) procedimientos del proceso misional de Promoción y divulgación del sector (organización de la feria, evaluación y selección de productos y participación en ferias y eventos). (4) procedimientos del proceso de Articulación de oferta y demanda Administración de mercancía en consignación, ventas nacionales e internacionales, Administración y venta en las vitrinas comerciales, Comisiones y bonificaciones por concepto de ventas. (3) instructivos (Elaboración de informes de proyectos y programas, Ingreso de recursos Bibliográficos a Biblioteca digital y Diligenciamiento del formulario de recolección de la información que alimenta el SIEAA) (1) Instructivo del proceso de Cadena de valor del sector artesanal (Tabulación evaluación de actividad). Total 11 Documentos.
Rendición de cuentas	Realizar la audiencia publica de rendición de cuentas.	Audiencia Publica de Rendición de cuentas realizada	1	100,00%	El dia martes 2 de diciembre de 2.014, se realizó la audiencia publica de rendicion de cuentas de Artesanias de Colombia en el Auditorio de la Superintendencia de Sociedades de la Ciudad de Bogota, con asistencia de 65 personas y conto con trasmisión via streaming por medio del portal web de la entidad. Se conto con la presencia y participacion de 128 artesanos ubicados en las regiones donde se adelanta la estrategia de descentralización y ampliacion de la cobertura, a traves de la gestión realizada con los enlaces regionales, como fue en los departamentos de Caldas, Quindio, Risaralda, Antioquia, Nariño y Atlantico.
	Actualizar de manera permanente la informacion publicada en las secciones de "Planeación y gestión" y "Control y participacion" del portal web de la entidad.	Secciones actualizadas	2	100,00%	Se encuentran actualizadas estas secciones en el portal de la entidad. La sección Planeación y Gestión Presenta el direccionamiento estrategico, el plan de acción institucional, los informes de empalme, los informes de gestión, el plan estrategico de gestión administrativa, el plan anticorrupcion y de atención al ciudadano; las metas e indicadores de gestión, la cuenta anual consolidada; el informe de archivo, el inventario de activos de información; los proyectos en ejecución y la información para poblacion vulnerable y desplazada. En la sección de control y participacion se encuentra la información de entes de control, reportes de control interno, plan de mejoramiento; esquema de atención y participacion al ciudadano; canales de atención al ciudadano; defensa judicial y democratización. Todo lo anterior enmarcado en los lineamientos de la ley 1712 de 2.014.
	Medir la satisfacción del ciudadano en relacion con los servicios que presta la entidad	Mediciones realizadas	4	100,00%	Los procesos misionales han realizado cuatro mediciones de la satisfacción de sus usuarios. La primera con corte a 31 de marzo donde se obtuvo un resultado del 89.4%; la segunda con corte al mes de junio donde se obtuvo un resultado del 93,34%; la tercera con corte al mes de septiembre donde se obtuvo un resultado del 91% y la ultima con corte al 31 de diciembre cuyos resultados se estan tabulando a la fecha, en especial los recopilados durante la feria Expoartesantias 2014. Esta información sera presentada en la revisión gerencial al SIG con el fin de identificar oportunidades de mejora.

Mecanismos de mejoramiento del servicio al ciudadano	Implementar los protocolos de atención al ciudadano en la entidad.	Protocolos implementados	4	100,00%	Se definieron e incorporaron en el Manual de Participación y Servicio al Ciudadano los protocolos de atención así: 1. Protocolo de atención presencial; 2. Protocolo de atención telefónica; 3. Protocolo de atención virtual. 4. Protocolo de atención prioritaria o preferencial. Los días 30 y 31 de octubre de 2.014, se realizó actividad de sensibilización lúdica para la socialización del manual de servicio y participación al ciudadano, con énfasis en los protocolos de atención, a todos los servidores públicos de la entidad. Para esta actividad se contó con la participación de artistas teatrales de Cloun, con experiencia en cultura ciudadana y servicio al ciudadano. Esta actividad se realizó con recursos del proyecto "Mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión" actividad Fortalecer las actividades orientadas al servicio al ciudadano.
	Actualizar el portafolio de servicios de artesanías de Colombia en el portal del estado colombiano	Servicios actualizados en el PEC	6	100,00%	La Oficina Asesora de Planeación e Información lideró la actualización de las caracterizaciones de los seis servicios ofrecidos por la entidad, insumo necesario para la actualización de los mismos en el PEC. Este trabajo se realizó conjuntamente con los procesos misionales, siendo estas aprobadas y entregadas al SIART para su publicación, quien ya solicitó la creación de usuario ante el SUIT para el acceso a la plataforma y su carga.
				93,33%	

Elaborado por: Oficina asesora de Planeación e Información

Fecha de elaboración: Enero 30 de 2.014

