

ARTESANÍAS DE COLOMBIA								
INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS PQR'S								
CONTROL Y SEGUIMIENTO PRIMER SEMESTRE 2015								
Fecha de respuesta	No. Radicado Solicitud PQR	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Estado	T. de respuesta
21/01/2015 5:22:17 p.m	PQRS-E-2015-58	CARLOS ARTURO VELANDIA DIAZ	SOLICITUD DE CERTIFICACION DE EXPERIENCIA PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA	Subgerencia Administrativa y Financiera	2015/01/23 16:53:41	PQRR-S-2015-27	Cerrada	2
2015/01/27 15:12:29	PQRS-E-2015-79	NUBIA ISABEL JIMENEZ GIRON	SOLICITAMOS A USTEDES CONTINUAR LA CAPACITACION Y EN ESPECIAL QUE INICIEMOS EN LOS PRIMEROS MESES DEL AÑO.	Subgerencia Desarrollo	2015/01/29 17:25:54	PQRR-S-2015-46	Cerrada	2
2015/01/29 12:54:12	PQRS-E-2015-85	HENRY DIAZ	SOLICITO POR ESCRITO RESPUESTA DE CARACTERIZACION	Subgerencia Desarrollo	2015/02/10 08:07:08	PQRR-S-2015-75	Cerrada	8
2015/01/29 14:24:12	PQRS-E-2015-86	AMANDA PATRICIA VERANO	SOLICITUD CERTIFICACION DE EXPERIENCIA ORDEN DE SERVICIO No.ADC-2014-163.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2015/02/04 10:04:04	PQRR-S-2015-58	Cerrada	4
2015/02/10 16:47:30	PQRS-E-2015-131	CARMEN YOLANDA TOVAR CHAVARRO	EXPIDA CERTIFICACION LABORAL DONDE CONSTE EL TIEMPO LABORADO EN ESA EMPRESA.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2015/02/17 10:15:34	PQRR-S-2015-100	Cerrada	5
2015/02/12 11:36:53	PQRS-E-2015-142	CATALINA PRADA ALVIS	QUEREMOS SOLICITARLE QUE EVALUE LA POSIBILIDAD DE ENTREGAR DICHO INMUEBLE A LA FUNDACION ESCUELA TALLER DE BOGOTA EN CALIDAD DE COMODATO O BAJO CUALQUIER OTRA FIGURA JURIDICA QUE USTED CONSIDERE.	Subgerencia Desarrollo	2015/02/25 14:38:56	PQRR-S-2015-126	Cerrada	9
2015/02/19 11:56:09	PQRS-E-2015-167	FIDENCIO MIRANDA	SOLICITO QUE SE ME PAGUEN LOS \$5.000.000 QUE VALE MI ARTESANIA.	Subgerencia Comercial	2015/03/06 16:08:57	PQRR-S-2015-171	Cerrada	10
2015/02/20 12:18:03	PQRS-E-2015-176	ALVARO ALONSO MARTINEZ CONTENTO	SE TOMEN CORRECTIVOS SOBRE LA PROPIEDAD EN LA DIRECCION AV.3 CALLE 15 SUR ESQUINA	Subgerencia Administrativa y Financiera	2015/03/11 14:32:02	PQRR-S-2015-190	Cerrada	13
2015/03/10 10:21:10	PQRS-E-2015-243	JORGE CRUZ	PIDO EL FAVOR DE AYUDARME A EXPONER, ESTOY VIVIENDO EN VENEZUELA Y ME HALLO EN UNA SITUACION DIFICIL.	Subgerencia Comercial	2015/03/26 17:19:27	PQRR-S-2015-247	Cerrada	11
2015/03/10 15:49:11	PQRS-E-2015-248	MARIA HELENA QUINONEZ SALCEDO	APOYO PARA LA REALIZACION DE LA MUESTRA ARTESANAL EN EL FESTIVAL DE MUSICA DEL PACIFICO PETRONIO ALVAREZ.	Subgerencia Desarrollo	2015/03/17 16:57:16	PQRR-S-2015-210	Cerrada	5
2015/03/16 14:49:54	PQRS-E-2015-270	NILSA ESPERANZA BURBANO HERNANDEZ	OFRECE SU TRABAJO DE ARTE ARTESANIAS Y OFICIOS.	Subgerencia Desarrollo	2015/03/26 16:44:53	PQRR-S-2015-246	Cerrada	7
2015/03/17 12:08:34	PQRS-E-2015-277	YESID REYES ALVARADO	RESOCIALIZACION DE PRESOS CON ACTIVIDADES PRODUCTIVAS EN CENTROS DE RECLUSION.	Subgerencia Desarrollo	2015/03/25 12:36:11	PQRR-S-2015-237	Cerrada	5
2015/03/19 11:14:30	PQRS-E-2015-290	BERTHA STRAUSBERG DE SANTOS	SE SIRVA ORDENAR A QUIEN CORRESPONDA PARA SU ELABORACION Y ENTREGA DEL CERTIFICADO DE INFORMACION LABORAL COMO FUNCIONARIA DE ESA ENTIDAD.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2015/03/25 17:33:55	PQRR-S-2015-240	Cerrada	3
2015/03/19 12:42:23	PQRS-E-2015-292	HENRY JIMENEZ	DERECHO DE PETICION Y AUTORIZACION PARA MONTAR UN STAND PARA PROMOCIONAR NUESTRAS ARTESANIAS ELABORADAS POR LOS DISCAPACITADOS.	Subgerencia Desarrollo	2015/04/01 11:38:48	PQRR-S-2015-276	Cerrada	8

2015/04/01 10:42:25	PQRS-E-2015-339	CARLOS ANDRES MORALES	DERECHO DE AUTOR FOTOGRAFIA COLOMBIART.CO	Planeación	2015/04/08 16:55:06	PQRR-S-2015-291	Cerrada	3
2015/04/06 15:14:25	PQRS-E-2015-343	JAIRO DAZA	ES DE MI INTERÉS PEDIRLE SU AYUDA Y ASESORIA PARA PODER INICIAR CON MI REGISTRO DE PROPIEDAD INTELECTUAL.	Subgerencia Desarrollo	2015/04/14 08:43:14	PQRR-S-2015-333	Cerrada	6
2015/04/09 10:33:14	PQRS-E-2015-357	ISABEL MENDOZA	NECESITAMOS AYUDA ESPERAMOS POR UNA CASA DEL ARTESANO PARA TENER UN LUGAR DE ACOPIO DONDE PODAMOS EXHIBIR NUESTROS TALENTOS.	Subgerencia Desarrollo	2015/04/23 14:57:18	PQRR-S-2015-391	Cerrada	10
2015/04/16 17:30:47	PQRS-E-2015-398	AURELIANO ARCE MAMUNDIA	SOLICITUD APOYO PARA PROYECTO PRODUCTIVO ARTESANAL DENTRO DEL RESGUARDO INDIGENA DEL ALTO ANDAGUEDA MUNICIPIO DE BAGADO-CHOCO.	Subgerencia Desarrollo	2015/04/21 17:09:39	PQRR-S-2015-383	Cerrada	3
2015/04/20 13:05:05	PQRS-E-2015-409	LUIS EDUARDO RODRIGUEZ B.	SOLICITO RESPETUOSAMENTE SE SIRVA INFORMARNOS LOS MOTIVOS TECNICOS,ECONOMICOS O DE OTRA NATURALEZA QUE IMPIDEN SELECCIONAR NUESTRA OFERTA.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2015/05/08 10:13:47	PQRR-S-2015-438	Cerrada	14
2015/05/04 12:20:39	PQRS-E-2015-456	STEFANE DIAZ ROJAS	NOS PUEDEN BRINDAR INFORMACION DEL FUNCIONAMIENTO DE SU EMPRESA COMO LA MAQUINARIA Y EQUIPOS QUE UTILIZAN,MANO DE OBRA, PRODUCCION, MERCADOS ENTRE OTRAS Y CUAL ES LA CLAVE DEL EXITO DE SU ORGANIZACION.	Subgerencia Desarrollo	2015/05/14 14:45:31	PQRR-S-2015-474	Cerrada	8
2015/05/06 16:15:52	PQRS-E-2015-472	JHON ALEJANDRO TAMARA ESCOBAR	Petición certificación tiempo de servicio valido para emisión de bono pensional, del Señor Marco Tulio Rodríguez Martínez CC. 2.887.513. Actúa como apoderado de la Sra. Lorenza Mejía. Esposa. Viuda del Sr Rodríguez.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2015/05/11 15:26:42	PQRR-S-2015-448	Cerrada	3
2015/05/08 10:21:58	PQRS-E-2015-481	JULIBETH TATIANA LEAL RODRIGUEZ	QUISIERA SABER SI EXISTE ALGUNA NORMA,LEY,REGLAMENTACION O SIMILAR QUE REGULE LA EXPORTACION DE ARTESANIAS (MOCHILAS WAYUU).CON DESTINO ESPECIAL A LA UNION EUROPEA (FRANCIA)DE MANERA QUE PUEDA CONSULTAR Y CONOCER LAS LIMITACIONES,CARACTERISTICAS Y DEMAS.	Subgerencia Comercial			Cerrada	
2015/05/11 11:52:01	PQRS-E-2015-484	MARIA ELCY GUZMAN	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES COMO CONSECUENCIA DEL CONTRATO REALIDAD VIGENTE DESDE EL 25 DE NOVIEMBRE DE 1993 A LA FECHA.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2015/05/26 15:56:19	PQRR-S-2015-525	Cerrada	10
2015/05/14 14:39:01	PQRS-E-2015-507	LUIS EDUARDO LOZANO	APOYO INSTRUCTOR EN TELARES	Subgerencia Desarrollo	2015/05/25 15:05:21	PQRR-S-2015-519	Cerrada	6
2015/05/14 15:20:49	PQRS-E-2015-508	LUIS EDUARDO LOZANO	APOYO PUBLICITARIO FERIA ARTESANAL ARTESANIA Y FOLCLOR 45 AÑOS	Subgerencia Comercial	2015/05/25 11:25:18	PQRR-S-2015-516	Cerrada	6
2015/05/19 11:00:47	PQRS-E-2015-517	JUAN ESTEBAN HOYOS DELGADO	DIAS PASADOS ME DI CUENTA QUE EL MATERIAL QUE GRAVE HABIA SIDO EDITADO Y MONTADO POR EXPOARTESANO 2015 CON FINES PUBLICITARIOS.	Subgerencia Comercial	2015/05/29 17:07:35	PQRR-S-2015-536	Cerrada	8
2015/05/19 16:46:57	PQRS-E-2015-519	ISMA HELENA RODRIGUEZ	SOLICITUD APOYO COMERCIALIZACION PRODUCTOS	Subgerencia Desarrollo	2015/05/25 15:12:16	PQRR-S-2015-520	Cerrada	4

2015/05/20 15:52:52	PQRS-E-2015-523	JAVIER PARRA ARIAS	APOYO Y COLABORACION PARA QUE SE ESTUDIE LA POSIBILIDAD DE QUE SE REALICE UNA VISITA PEDAGOGICA A SUS INSTALACIONES.	Subgerencia Desarrollo	2015/06/02 17:40:39	PQRR-S-2015-545	Cerrada	9
2015/05/26 10:35:49	PQRS-E-2015-542	MARIA ELCY GUZMAN	SOLICITO A USTED COPIAS DE LOS COMPROBANTES DE INGRESO CON CARGO AL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO GER2001-203 SUSCRITO EL 01 DE OCTUBRE DEL 2001.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2015/06/18 17:29:37	PQRR-S-2015-631	Cerrada	15
2015/05/26 17:48:39	PQRS-E-2015-549	MARIA GLADYS SALAZAR GARCES	DERECHO DE PETICION PARA QUE SE ME RECONOZCA CON RETROACTIVIDAD EL CARGO DE ESPECIALISTA DE PROYECTOS Y LA ASIGNACION SALARIAL RESPECTIVA.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2015/06/18 15:14:27	PQRR-S-2015-629	Cerrada	15
2015/05/29 18:28:21	PQRS-E-2015-569	OSCAR FERNANDO HENAO ARDILA	PRESENTO SOLICITUD SOBRE EL CONTENIDO DE LAS COMUNICACIONES FIRMADAS POR LA SEÑORA TERESA SANTOFIMIO VARON.	Subgerencia Desarrollo	2015/06/09 17:22:41	PQRR-S-2015-602	Cerrada	6
2015/06/03 10:20:39	PQRS-E-2015-581	ANDRES CLEMENTE CHINDOY ZATIACA	ME PERMITO MENCIONARLES QUE NOS COLABOREN Y NOS HAGAN PARTE DE LA EXPOSICION EN CORFERIAS.	Subgerencia Comercial	2015/06/17 11:38:35	PQRR-S-2015-614	Cerrada	8
2015/06/05 09:51:03	PQRS-E-2015-593	ANGELA AMAYA	QUISIERA SABER LOS REQUISITOS PARA SER RECONOCIDA COMO ARTESANA.	Subgerencia Desarrollo	2015/07/01 16:27:51	PQRR-S-2015-700	Cerrada	15
2015/06/18 18:45:39	PQRS-E-2015-651	ANGELA NATHALIA MORENO HERNANDEZ	ACCESO A INFORMACION PUBLICA SOLICITUD DE INFORMACION DE INTERES GENERAL.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2015/07/03 10:13:38	PQRR-S-2015-707	Cerrada	10
2015/06/22 18:34:30	PQRS-E-2015-674	ALIRIO PITO RAMOS	NOS PERMITIMOS PRESENTARLE EL PROYECTO DENOMINADO INVESTIGACION DEL ARTE DE TEJER Y SU CONSERVACION DEL CONOCIMIENTO ANCESTRAL A TRAVES DE LOS TEJIDOS DEL PUEBLO NASA RESGUARDO DE PITAYO MUNICIPIO DE SILVIA CAUCA. ESPERAMOS QUE NOS APOYEN EN ESTOS PROYECTOS DE VIDA.	Subgerencia Desarrollo	-	-	Asignada por subgerencia	15
2015/06/24 16:42:50	PQRS-E-2015-684	MARIA GLADYS SALAZAR GARCES	RECURSO DE REPOSICION CONTRA LA RESPUESTA DE 22 DE JUNIO DE 2015 PARA QUE SE ME RECONOZCA CON RETROACTIVIDAD EL CARGO DE ESPECIALISTA DE PROYECTOS Y LA ASIGNACION SALARIAL RESPECTIVA.	Subgerencia Administrativa y Financiera	-	-	Asignada por subgerencia	14
2015/06/24 17:33:43	PQRS-E-2015-687	MARYORI QUIÑONEZ NUÑEZ	SOLICITUD DE APOYO EN EL SENTIDO DE UNIFICAR ESFUERZOS PARA QUE ESTA POBLACION PUEDA ADQUIRIR ASESORIA PERMANENTE SOBRE LA IMPLEMENTACION DE TECNICAS DE CALIDAD.ASI MISMO Y CON EL PROPOSITO DE POSICIONAR EN EL MERCADO NACIONAL LA MARCA REGISTRADA POR EL INSTITUTO LIBERA COLOMBIA SOLICITAMOS NOS TENGAN EN CUENTA PARA PARTICIPAR EN EVENTOS FERIALES Y COMERCIALES PROGRAMADOS POR USTEDES.	Subgerencia Desarrollo	-	-	Asignada por subgerencia	15

2015/07/01 17:22:11	PQRS-E-2015-603	JOSE DELIO PORRAS	SI PARA UN TALLER SE HACE UNA EVALUACION DEL ARTESANO Y SU PRODUCTO CON EL FIN DE UBICARLO EN EL AREA QUE MANEJA NO SE EXPLICA COMO ES POSIBLE QUE ESTE RESULTE EXHIBIENDO Y VENDIENDO OTROS PRODUCTOS QUE NO HAN SIDO EVALUADOS Y ACEPTADOS POPR USTEDES Y QUE ADEMAS NO CUMPLE CON LOS ESTANDARES DE CALIDAD.	Subgerencia Comercial	2015/07/01 16:27:55	PQRR-S-2015-701	Cerrada	8
---------------------	-----------------	----------------------	---	--------------------------	------------------------	-----------------	---------	---