



*VALORACIÓN DE*  
**DESEMPEÑO 2014**



artesanías  
de colombia

¿ Que metodología se  
utilizo?

Metodología 270°

¿Publico Objetivo?

100% de los funcionarios  
de AdC

Fechas de aplicación :  
Noviembre 2014



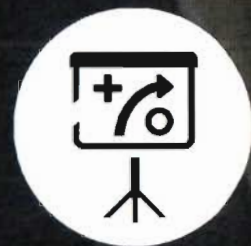
---

Evaluación de  
desempeño 2014

---



# ¿Cómo se valora?



**Valoración  
Global**

=

**Contribuciones y  
Desempeño**

(60%)

+

**Competencias**

(40%)



# CONTRIBUCIONES *Y DESEMPEÑO*

Contribución del trabajador al área de la Entidad donde se desempeñó durante el año, se valora de acuerdo con la contribución al plan de acción y el cumplimiento del objetivo del cargo.







# 1. Orientación *al servicio*

---



Capacidad para orientar y ejecutar el trabajo, excediendo las expectativas de los clientes internos y externos por medio de la calidad del servicio al cliente, satisfaciendo sus necesidades y generando valor agregado al servicio suministrado.





---

## 2. Puntualidad, Exactitud y *Precisión en el Trabajo*

---

Habilidad para realizar trabajos exactos, concisos y sintéticos; garantizando que la información sea correcta y que el trabajo cumpla con las reglas, procedimientos y requisitos exigidos por la normatividad interna y externa relevante.







---

## 3. Trabajo en Equipo

---

Habilidad para trabajar con otras personas en la consecución de metas comunes; de manera cooperativa y productiva intercambiando abiertamente la información y respaldando a los miembros de toda la organización.



---

## 4. Autoformación

---



Compromiso consigo mismo en la búsqueda permanente de conocimientos, desarrollo de habilidades y destrezas que le permitan contar con herramientas nuevas y/o actualizadas para asumir sus responsabilidades; actuales y futuras de acuerdo con sus intereses de carrera.



---

## 5. Automotivación

---



Aportar la energía y el compromiso personal para concluir un trabajo y realizarlo con la mayor habilidad. Buscando la forma de satisfacer y exceder los objetivos desafiantes del desempeño, estableciendo metas que igualen o superen las expectativas de la Entidad.

