

## REPORTE PQR 4TO TRIMESTRE DE 2015 - ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.

FECHA RECIBO	No. Radicado Solicitud PQR.	PETICIONARIO	FECHA DE RESPUESTA	No. Radicado Respuesta PQR.	FIRMA RESPUESTA	TIPO	DIAS RESPUESTA
2015/10/01 15:59:39	PQRS-E-2015-1079	MANUEL RAMON ORTEGA GUZMAN	2015/10/16 17:28:29	PQRR-S-2015-1044	Subgerencia Administrativa y Financiera - Diana Marcela Niño Tapia	Solicitudes	10
2015/10/08 11:56:36	PQRS-E-2015-1112	MANUEL RAMON ORTEGA GUZMAN	2015/10/20 16:31:47	PQRR-S-2015-1066	Subgerencia Administrativa y Financiera - Diana Marcela Niño Tapia	Solicitudes	7
2015/10/09 16:50:13	PQRS-E-2015-1122	SANTIAGO AGUILAR HANABERGH	2015/10/19 15:08:46	PQRR-S-2015-1048	Subgerencia Comercial - Andrea Garcia	Solicitudes	5
2015/10/13 17:03:32	PQRS-E-2015-1129	JORGE ANDRES GUTIERREZ	2015/10/29 17:13:31	PQRR-S-2015-1098	Subgerencia Desarrollo - Iván Orlando Moreno Sánchez	Solicitudes	12
2015/10/14 16:53:00	PQRS-E-2015-1139	GABRIEL ANTONIO MANTILLA DIAZ	2015/10/28 15:16:29	PQRR-S-2015-1090	Subgerencia Administrativa y Financiera - Diana Marcela Niño Tapia	Solicitudes	10
2015/10/14 17:06:25	PQRS-E-2015-1140	FREDDY CAMILO GOMEZ	2015/10/29 12:16:21	PQRR-S-2015-1091	Subgerencia Comercial - Andrea Garcia	Solicitudes	11
2015/10/15 17:10:19	PQRS-E-2015-1146	DANEIDA ROSIO ORTEGA VALERA	2015/11/05 15:19:42	PQRR-S-2015-1112	Planeación - Andrea Garcia	Solicitudes	14
2015/10/15 17:25:02	PQRS-E-2015-1147	GUILLERMO TAMAYO SANCHEZ	2015/11/09 17:26:55	PQRR-S-2015-1130	Subgerencia Administrativa y Financiera - Diana Marcela Niño Tapia	Solicitudes	16
2015/10/16 10:10:38	PQRS-E-2015-1151	MARIA GLADYS SALAZAR GARCES	2015/10/23 12:30:40	PQRR-S-2015-1081	Subgerencia Administrativa y Financiera - Diana Marcela Niño Tapia	Solicitudes	5
2015/10/16 17:50:24	PQRS-E-2015-1157	MARIA GLADYS SALAZAR GARCES	2015/10/20 16:27:28	PQRR-S-2015-1064	Subgerencia Administrativa y Financiera - Diana Marcela Niño Tapia	Solicitudes	2
2015/10/20 17:44:08	PQRS-E-2015-1170	FLOR LIGIA CANTOR TAUTA	2015/10/29 13:03:42	PQRR-S-2015-1094	Subgerencia Administrativa y Financiera - Diana Marcela Niño Tapia	Solicitudes	7
2015/10/22 17:36:11	PQRS-E-2015-1183	MANUEL RAMON ORTEGA GUZMAN	2015/10/29 13:01:55	PQRR-S-2015-1093	Subgerencia Administrativa y Financiera - Diana Marcela Niño Tapia	Solicitudes	5
2015/10/27 17:19:24	PQRS-E-2015-1195	CLAUDINA PAYANYA	2015/11/12 16:19:44	PQRR-S-2015-1143	Subgerencia Comercial - Rebeca Herrera Feldsberg	Solicitudes	11
2015/10/28 15:18:15	PQRS-E-2015-1202	ERNESTO ORLANDO BENAVIDES	2015/11/10 17:15:43	PQRR-S-2015-1139	Subgerencia Administrativa y Financiera - Diana Marcela Niño Tapia	Solicitudes	8
2015/11/11 17:08:18	PQRS-E-2015-1259	MAURICIO VELANDIA	2015/11/24 17:34:14	PQRR-S-2015-1308	Subgerencia Desarrollo - Iván Orlando Moreno Sánchez	Queja	9
2015/11/20 17:38:19	PQRS-E-2015-1289	MARINA CASTRO	2015/12/11 10:41:45	PQRR-S-2015-1371	Subgerencia Comercial - Rebeca Herrera Feldsberg	Queja	14
2015/11/24 17:57:50	PQRS-E-2015-1307	WILSON FELIPE OLAYA PAEZ	2015/11/27 17:55:17	PQRR-S-2015-1322	Subgerencia Administrativa y Financiera - Diana Marcela Niño Tapia	Solicitudes	3
2015/12/01 19:16:31	PQRS-E-2015-1331	JORGE ANDRES GUTIERREZ SUAREZ	2015/12/10 10:21:08	PQRR-S-2015-1367	Subgerencia Comercial - Janneth González Ariza	Solicitudes	6
2015/12/01 19:31:45	PQRS-E-2015-1332	ROBERTO OCAMPO ARANGO	2015/12/10 11:12:01	PQRR-S-2015-1368	Subgerencia Desarrollo - Diana Carolina Pombo Holguin	Solicitudes	6
2015/12/02 14:30:45	PQRS-E-2015-1334	SAMUEL AVILES CABEZAS	2015/12/23 15:59:04	PQRR-S-2015-1407	Subgerencia Desarrollo - Diana Carolina Pombo Holguin	Solicitudes	14
2015/12/03 14:55:43	PQRS-E-2015-1341	MARINELA GOMEZ GUZMAN	2015/12/23 09:31:20	PQRR-S-2015-1389	Subgerencia Administrativa y Financiera - Diana Marcela Niño Tapia	Solicitudes	13
2015/12/03 17:06:33	PQRS-E-2015-1352	NUBIA CONSUELO CASTRO SUESCA	2015/12/15 16:38:34	PQRR-S-2015-1376	Subgerencia Administrativa y Financiera - Diana Marcela Niño Tapia	Solicitudes	7
2015/12/09 16:04:25	PQRS-E-2015-1370	SALOME RESTREPO	2015/12/18 09:36:52	PQRR-S-2015-1383	Subgerencia Desarrollo - Diana Carolina Pombo Holguin	Queja	7
2015/12/15 09:03:23	PQRS-E-2015-1410	MARIA FERNANDA LLANOS OVIEDO	2015/12/18 11:42:49	PQRR-S-2015-1384	Subgerencia Desarrollo - Diana Carolina Pombo Holguin	Solicitudes	3
2015/12/15 09:25:19	PQRS-E-2015-1411	PAULA ORDÓÑEZ	2015/12/23 10:10:20	PQRR-S-2015-1391	Planeación - Andrea Garcia	Solicitudes	6
2015/12/15 09:40:46	PQRS-E-2015-1412	GUILLERMO ALEXANDER IBARRA VALLEJ	2015/12/23 16:03:51	PQRR-S-2015-1408	Subgerencia Desarrollo - Diana Carolina Pombo Holguin	Solicitudes	6
2015/12/23 11:56:30	PQRS-E-2015-1470	MARIA STELLA CABRERA	2015/12/23 16:07:09	PQRR-S-2015-1409	Subgerencia Comercial - Rebeca Herrera Feldsberg	Queja	1
2015/12/23 17:13:02	PQRS-E-2015-1475	JOSE MARIA ARROYO IZQUIERDO	2015/12/29 14:52:24	PQRR-S-2015-1425	Subgerencia Comercial - Rebeca Herrera Feldsberg	Solicitudes	3
2015/12/29 17:22:42	PQRS-E-2015-1485	AIDA GOMEZ	14/01/2016	PQRR-S-2016-11	Subgerencia Comercial - Rebeca Herrera Feldsberg	Queja	11

DIAS PROMEDIO

8