

**ARTESANIAS DE COLOMBIA
PLAN DE CAPACITACION 2016**

De acuerdo al plan de mejoramiento de competencias, resultado de las evaluaciones de desempeño, y del análisis de en que competencias se debe mejorar, se planteó las capacitaciones del año 2016:

Cronograma Programa de capacitación 2016

FECHA	TEMA	LUGAR	# PARTICIPAN	ESTRATEGIA
1/02/2016	RETENCION EN LA FUENTE SOBRE INGRESOS	PRACTICA	1	OPTIMIZACION DE PROCESOS
4/04/2016	CAPACITACION MEDIOS MAGNETICOS	PRACTICA	1	OPTIMIZACION DE PROCESOS
	LIQUIDACION DE SALARIOS, NOMINA Y PRESTACIONES			
1/04/2015	SOCIALES	ZUE	3	OPTIMIZACION DE PROCESOS
		PONTIFICIA	52	
		UNIVERSIDAD		
31/05-9/06-2016	CURSO EN REGIMEN DE SUPERVISION DE CONTRATOS	JAVERIANA		OPTIMIZACION DE PROCESOS
23/05/2016	TALLER ESPIRITU DE EQUIPO	361*	30	CALIDAD DE LOS SERVICIOS
28/06-22/07-2016	TALLER MANEJO DE CONFLICTOS	361*	58	CALIDAD DE LOS SERVICIOS
02/08-30/08-2016	CURSO TEORICO PRACTICO DE LENGUAJE DE SEÑAS	INSOR	10	CULTURA DEL SERVICIO
10/09/2016	CAPACITACION EN MODULO DE CONTRATACION	ZUE	5	OPTIMIZACION DE PROCESOS
21/09-15/11-2016	TALLER REDACCION EFICAZ	TAREAS	40	CULTURA DEL SERVICIO

Estas capacitaciones van dirigidas a todos los funcionarios de la Entidad, de acuerdo al objetivo de sus cargos y de lo que requieren para sus labores diarias, como cumplimiento a su formación profesional.