

**OBJETIVO MISIONAL:**

Para el 2018, el Sector Comercio, Industria y Turismo será un modelo excelencia en el sector público, gracias a su modelo de gestión por resultados y a su esquema de bienestar.

Estrategias	Indicador	Iniciativa	Entregables Propuestos	Fecha Cumpli	OBSERVACIONES M12
				M12	
1. Modelo Bienestar para los Funcionarios	Salario emocional otorgado a los funcionarios	Mejoramiento de la Calidad de Vida laboral.	Entidades que otorgan salario emocional a los funcionarios mediante la Valera.	11	Como parte del salario emocional durante diciembre se hizo entrega de regalos a los hijos de los funcionarios menores de 12 años. El total de obsequios entregados fue de 34. Se anexa listado.
			Entidades con Jornada de Vida Saludable realizada en las entidades	11	Pensando en la salud de los funcionarios, conociendo la importancia de una buena nutrición y considerando la acogida que tuvo en el mes de mayo la Cabaña Alpina, en el mes de diciembre se volvió a contar con la participación de la Cabaña móvil donde los funcionarios pudieron realizar compras de productos lácteos saludables a un precio favorable.
			Entidades con reporte de los resultados de participación en los niveles de segunda lengua.	10	En la entidad la segunda lengua seleccionada fue inglés con enfoque en negocios. Cinco (5) funcionarios participaron en el curso, concluyéndolo satisfactoriamente con la posibilidad de acceder al siguiente nivel. Por esta razón en el mes de Noviembre, se realizó nuevamente el proceso de matrícula de los funcionarios en los niveles siguientes, sin embargo solo un funcionario se pudo inscribir, por temas de agenda. Pero teniendo en cuenta que la universidad no logró completar el cupo mínimo para poder dictar el curso, se aplazó el inicio para el primer trimestre de 2017. Se anexa diplomas y resultados obtenidos.
			Entidades con Informe de cumplimiento del componente Tic para Gobierno Abierto realizado	11	Se reporta avance de los componentes Acceso a la información pública, Rendición de cuentas, Datos abiertos.
			Entidades con Reporte de seguimiento al PETI ajustado	11	El Plan estratégico de tecnología de la información, es ejecutado en el marco del proyecto de inversión "Sistematización y fortalecimiento de la información, comunicación y tecnología, para el sector artesanal del país". El cual cuenta con una apropiación de \$ 830.000.000 para 2016. Con corte diciembre se obligaron \$ 621.111.684. Sin embargo por concepto de compromisos adquiridos, se tiene un monto que llega a \$ 819.815.435. Con ello el avance financiero logra una meta del 99%, y de igual manera los otros dos indicadores, tanto el físico como el de gestión, también alcanzan metas que bordean el 100%. Se anexa informe de actividades realizadas en el plan.
			Entidades con el Portafolio de servicios publicado en la página Web (artículo 8 de la Ley 1437 de 2011).	11	De acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente en cuanto al deber de entregar información al público, Artesanías de Colombia mantiene a disposición de toda persona información completa y actualizada, en el portal web, sobre los servicios que son ofertados por la Entidad; esta información puede ser consulta a través del siguiente enlace: <a href="http://www.artesaniasdecolombia.com.co/PortalAC/General/nosotrosSubmenu.jsf">http://www.artesaniasdecolombia.com.co/PortalAC/General/nosotrosSubmenu.jsf</a> Como parte de la mejora durante 2016, todas las caracterizaciones de los servicios fueron optimizadas, desde su objetivo y alcance así como en su procedimiento con el fin de racionalizar pasos, permitiendo mayor accesibilidad a cada uno de ellos por parte de clientes y beneficiarios

Estrategias	Indicador	Iniciativa	Entregables Propuestos	Fecha Cumpli	OBSERVACIONES M12
				M12	
		Transparencia en la gestión del desarrollo administrativo. 2. Transparencia, participación y servicio a la ciudadanía	Entidades con Base de datos de caracterización de usuarios elaborada (CONPES 3785).	9	Como parte de la estrategia de ampliación de la cobertura, se continua el ejercicio de caracterización de artesanos a Nivel nacional en los diferentes programas y proyectos que emprende la entidad. Durante el segundo semestre se destacan: *Informe de observaciones relativas a la línea de base que describen las condiciones de producción y trabajo de los artesanos de municipios de Belén y Colón, en la región del Río Mayo en el departamento de Nariño, realizado desde la perspectiva del análisis estadístico con destino al Sistema de Información Estadístico de la Actividad Artesanal, SIEAA, de Artesanías de Colombia S.A. *Análisis estadístico consolidado del comportamiento de las variables económicas y comerciales del evento ferial anual Expoartesánias, en la versión 2016; el análisis es llevado a cabo bajo la responsabilidad de la oficina Sistema de Información Estadístico de la Actividad Artesanal, SIEAA, de artesánias de Colombia.
			Entidades con reporte de la base de datos de caracterización publicada en la página Web (CONPES 3785).	9	Según la normatividad vigente y con el fin de que la ciudadanía en general pueda acceder a los resultados de los ejercicios de caracterización que se vienen realizando en la entidad, todos han sido publicados en la biblioteca digital, que hace parte del servicio de información prestado por ADC. Se invita a consultar los siguientes links: Nariño: <a href="http://cendar-dspace.metabiblioteca.com:8080/handle/001/3772">http://cendar-dspace.metabiblioteca.com:8080/handle/001/3772</a> . Expoartesánias 2016: <a href="http://cendar-dspace.metabiblioteca.com:8080/handle/001/3773">http://cendar-dspace.metabiblioteca.com:8080/handle/001/3773</a> . Además se encuentran los siguientes: <a href="http://cendar-dspace.metabiblioteca.com:8080/handle/001/3767">http://cendar-dspace.metabiblioteca.com:8080/handle/001/3767</a> ; <a href="http://cendar-dspace.metabiblioteca.com:8080/handle/001/3768">http://cendar-dspace.metabiblioteca.com:8080/handle/001/3768</a> ; <a href="http://cendar-dspace.metabiblioteca.com:8080/handle/001/3769">http://cendar-dspace.metabiblioteca.com:8080/handle/001/3769</a> ; <a href="http://cendar-dspace.metabiblioteca.com:8080/handle/001/3770">http://cendar-dspace.metabiblioteca.com:8080/handle/001/3770</a> ; <a href="http://cendar-dspace.metabiblioteca.com:8080/handle/001/3771">http://cendar-dspace.metabiblioteca.com:8080/handle/001/3771</a>
			Entidades con Información básica publicada y actualizada en la páginas Web	11	De manera permanente son actualizados los contenidos del portal web de acuerdo a lo establecido en la ley 1712 de 2014. Durante la vigencia se realizaron 4 seguimientos de avance y cumplimiento. Se adjunta informe realizado con corte 21 de diciembre de 2016, en el cual se evidencia un cumplimiento del 99,6%
			Entidades con reporte de seguimiento al Plan de Capacitación	11	Para M12 se tenía programada solo una actividad correspondiente al inicio de módulo del funcionario que quedó inscrito en el mes de noviembre. Sin embargo no se pudo continuar, pues la universidad no logró completar el cupo mínimo para poder dictarlo y se tuvo que aplazar para el primer trimestre del 2017. Se cuenta con un cumplimiento total del Plan del 98,2%
			Entidades con reporte de seguimiento al Plan de Bienestar	11	Para M12 se tenía programada solo una actividad, correspondiente a vacaciones recreativas. Las cuales se realizaron para los hijos de los funcionarios durante la semana de 05 al 09 de diciembre; en estas se contó con la participación de 17 niños entre 1 y 12 años y de cuatro padres de familia para la última actividad programada (FINCANA). Adicionalmente se realizó una actividad de integración de los funcionarios y sus familias, para quienes tienen hijos entre 1 y 17 años: "Cuentos de Pombo" en Gaira café, se contó con la asistencia de 100 personas en total. 100% de cumplimiento.
			Entidades con acuerdos de Gestión Suscritos elaborados.	5	Se cuenta con los acuerdos de gestión de la jefe de oficina asesora de planeación e Información y de la subgerente de promoción y oportunidades comerciales. Estos acuerdos tendrán su seguimiento de manera semestral. La subgerencia de desarrollo quedó vacante en el mes de noviembre y fue suplida en el mes de diciembre. La subgerencia administrativa y financiera que se encontraba vacante fue suplida en el mes de noviembre. De acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, estos últimos aun están en el plazo de elaboración de sus acuerdos.
			Entidades con reporte de seguimiento a los acuerdos de Gestión Suscritos.	5	En la entidad el seguimiento se realiza semestralmente. El último seguimiento realizado, por ende, fue con corte Junio. El correspondiente al mes de diciembre se realizará a finales de enero. Se anexa seguimiento realizado a los acuerdos de las tres subgerentes, que para ese entonces contaban con acuerdo. (Desarrollo, administrativo y financiero y promoción)
			Entidades con reporte de seguimiento al Plan de Gestión Ambiental por cada entidad. .	11	Dentro de las actividades a destacar en M12 se encuentran: Disminución en el consumo de agua del 4.7% con respecto al año anterior; Disminución de 9,4% en el consumo de energía eléctrica con respecto al año anterior gracias a la eliminación del 27% de las luminarias en la sede principal y a la implementación de buenos hábitos; Disminución del 25,8% en el consumo de papel con respecto al año anterior; ubicación de la cartilla sobre trámites ambientales en la pagina web Artesanias de Colombia. El plan se cumplió al 100% tanto en su frente institucional como znisional.

Estrategias	Indicador	Iniciativa	Entregables Propuestos	Fecha Cumpli	OBSERVACIONES M12
				M12	
			Entidades con reporte de seguimiento al Plan de Garantía y aseguramiento de los derechos de las personas con discapacidad	11	El plan se ejecutó conforme a lo proyectado. Durante M12 se continuó la publicación del boletín sectorial y de tips informativos sobre el tema. El plan cuenta con un cumplimiento del 100%.
			Entidades con Registro Público de PQRS publicado. ( Circular Externa 001 de 2011)	11	Durante este periodo, se gestionó y tramitó, un total de 43 PQR (23 S – 16 P – 4 Q). Con corte del día 30 de diciembre, se respondieron 38 PQR. Las 5 PQR restantes están en proceso de trámite de respuesta. Durante 2016 se han recibido un total de 177 PQRS, aumentó medios electrónicos como canal de recepción representando un 43%, El informe se publica en el portal: <a href="http://artesaniasdecolombia.com.co/Documentos/Contenido/23921_informe_seguimiento_pqr_octubre_a_diciembre.pdf">http://artesaniasdecolombia.com.co/Documentos/Contenido/23921_informe_seguimiento_pqr_octubre_a_diciembre.pdf</a>

Estrategias	Indicador	Iniciativa	Entregables Propuestos	Fecha Cumpli	OBSERVACIONES M12
				M12	
			Entidades con reporte de seguimiento al Programa de Gestión Documental	11	El programa ejecutó todas sus actividades al 100% de lo proyectado. Se destaca actividades como: Actualización del PINAR; diagnóstico gestión documental; Validación documental de la entidad.
			Entidades con diagnóstico de la Gestión Documental realizado.	11	Se realizó diagnóstico de la gestión documental, el cual incluyó: marco básico en materia archivística; procesos de gestión documental; Instrumentos archivísticos y políticas y estrategias de la entidad.
			Entidades con Certificación en Calidad.		Se realizó auditoría de recertificación al SIG, por parte de ICONTEC, los días 20, 21 y 22 de junio, auditando el 100% de los procesos (Ocho (8) procesos). Resultado de la auditoría se evidenció: Número de No conformidades menores y mayores: cero (0); Número de No Conformidades pendientes de auditoría anterior: 0; Número total de No conformidades pendientes: 0. Se documentan las fortalezas del sistema y las oportunidades de mejora, las cuales fueron comunicadas a los funcionarios para su implementación. Se recibe como concepto del auditor la recertificación del Sistema de Gestión.
			Entidades con proyecto de Responsabilidad social ejecutado.	11	Durante 2016 se ha ejecutado el proyecto "FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCCIÓN SOSTENIBLE DE LAS COMUNIDADES ARTESANAS EN LA JURISDICCIÓN DE CORPOCHIVOR PARA EL FOMENTO DEL BIOCOMERCIO". En este se han desarrollado actividades en ocho (8) municipios Pachavita, Tíbara, Santa María, Somondoco, Tenza, Sutatenza, La Capilla y Campohermoso. En los módulos de producción, diseño, comercial. Resultado de las acciones emprendidas se logró la participación de artesanos de estos municipios en Expoartesanías 2016. El proyecto ha sido prorrogado hasta el mes de abril de 2017.
		Transparencia en la gestión del desarrollo administrativo.	Entidades con Programa Anual Mensualizado de Caja - elaborado.	6	Se realizó programación PAC, con base en la apropiación presupuestal, la cual correspondió a \$9.065MM en funcionamiento y a \$ 16.000 MM en inversión. Con corte 30 de diciembre de esta apropiación equivalente a un total de \$25.065MM, se aprobó un PAC de \$22.412MM, para un total pagado de \$22.412MM. Lo que evidencia un % de PAC pagado del 89,4% de un % de PAC aprobado correspondiente a 89,4%.
		5. Gestión Financiera	Entidades con Plan Anual de Adquisiciones actualizado.	6	Se realiza actualización del PAA durante el mes de diciembre. Se anexa PAA.