



# ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A. COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/01/11 09:45:15	PQRS-E-2017-9	MARTHA LUCIA LOZANO GOMEZ	EXPEDIR CERTIFICACIÓN DE ACCIONISTA	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/01/25 15:55:39	PQRR-S-2017-38	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/01/12 10:56:51	PQRS-E-2017-10	DIANA MARCELA NIÑO TAPIA	REITERA SOLICITUD DE PAGO DE PRESTACIONES PRIMA TECNICA	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/01/26 16:52:58	PQRR-S-2017-43	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/01/12 11:02:56	PQRS-E-2017-11	RAUL GAITAN GAITAN	SOLICITA INFORME DE GESTION DE RECURSOS	Subgerencia Desarrollo	2017/01/25 17:32:47	PQRR-S-2017-42	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/01/12 11:07:45	PQRS-E-2017-12	CLAUDIA LILIANA MESTRE CAMARGO	SOLICITUD INFORMACION LICENCIA DE EXPLOTACION 17342	Subgerencia Desarrollo	2017/01/25 17:13:11	PQRR-S-2017-40	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/01/12 11:13:51	PQRS-E-2017-13	YAJAIRA RAMIREZ	Solicita información sobre los eventos de Joyería y la verificación de sus productos para participar en dichos eventos	Subgerencia Desarrollo	2017/01/25 17:19:43	PQRR-S-2017-41	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/01/17 16:18:54	PQRS-E-2017-31	JORGE HUMBERTO CRUZ LEURIDAN	Solicita apoyo para ser vinculado a un proyecto productivo liderado por Artesanías de Colombia	Subgerencia Comercial	2017/01/27 11:22:06	PQRR-S-2017-44	Subgerencia Comercial - Rebeca	Cerrada
2017/01/26 15:21:45	PQRS-E-2017-49	GUILLERMO LEON CRUZ MONTANO	SOLICITAMOS BASE DE DATOS	Subgerencia Desarrollo	2017/02/07 10:15:50	PQRR-S-2017-68	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/01/26 15:39:44	PQRS-E-2017-50	LUCIANO MIZRAHI PEREIRA	CAMBIO DE TALLA DE UN SOMBRERO VUELTIAO	Subgerencia Comercial	2017/02/10 14:16:54	PQRR-S-2017-77	Subgerencia Comercial - Ana M	Cerrada
2017/01/26 16:04:06	PQRS-E-2017-51	YOHAN SANCHEZ	PROCESO PARA EXPORTAR ARTESANIAS	Subgerencia Comercial	2017/02/10 14:17:45	PQRR-S-2017-78	Subgerencia Comercial - Ana M	Cerrada



ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.  
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/01/30 16:54:54	PQRS-E-2017-54	ALBERTO VILLEGAS VILLEGAS	SOLICITUD DE PRACTICA INGENIERO DE SISTEMAS	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/02/08 09:56:13	PQRR-S-2017-74	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/02/01 16:42:48	PQRS-E-2017-63	ADRIANA PAOLA ALVAREZ MORALES	PROCEDIMIENTO QUE DEBE LLEVARSE PARA LA UTILIZACION DE CONOCIMIENTOS TRADICIONALES COMO LOS TEJIDOS DE LA COMUNIDAD WAYUU.	Subgerencia Desarrollo	2017/02/08 15:08:07	PQRR-S-2017-75	Subgerencia Desarrollo - Angela	Cerrada
2017/02/01 16:55:03	PQRS-E-2017-64	FRANCISCO GOMEZ VARGAS	SOLICITUD CERTIFICACION PARTICIPACION ACCIONARIA A 31 DE OCTUBRE DE 2016, 30 DE NOVIEMBRE DE 2016, 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 31 DE ENERO DE 2017.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/02/15 14:56:40	PQRR-S-2017-88	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/02/01 17:10:56	PQRS-E-2017-65	MIREYA HERRERA	AUTORIZACION PARA USAR LOGO EN PAGINA WEB	Gerencia	2017/02/13 16:31:58	PQRR-S-2017-82	Gerencia - Ana Maria Fries Ma	Cerrada



ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.  
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/02/03 12:54:44	PQRS-E-2017-70	ANDRES VERGARA BALLEEN	GESTION DE VERIFICACION DE LA CORRECTA RETENCION Y TRASLADO DE LOS RECURSOS DE LA CONTRIBUCION PARAFISCAL, ESTAMPILLA PRO UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA Y DEMAS UNIVERSIDADES ESTATALES DE COLOMBIA.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/02/21 17:21:43	PQRR-S-2017-95	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/02/03 14:57:02	PQRS-E-2017-71	MANUEL BERNARDO PINILLA ZAPATA	APOYO INSTITUCIONAL PARA LA CONCERTACION DEL DOCUMENTO DIAGNOSTICO Y LINEAS DE ACCION DEL PLAN DE SALVAGUARDA YUKPA	Subgerencia Desarrollo	2017/02/07 10:16:40	PQRR-S-2017-69	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/02/08 15:16:16	PQRS-E-2017-87	JEIDI YASMIN GALEANO COBOS	BECA PARA DOCTORADO	Subgerencia Desarrollo	2017/02/23 10:27:30	PQRR-S-2017-101	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/02/08 16:41:27	PQRS-E-2017-90	DIEGO ALEXANDER SUAREZ BARRERA	SOLICITAMOS INFORMACION FACTURA No.132 PENDIENTE POR PAGO	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/02/21 17:24:40	PQRR-S-2017-96	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/02/10 10:22:18	PQRS-E-2017-92	ALEJANDRA GARAY MENDEZ	SOLICITUD CERTIFICADOS DE RETENCION	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/02/21 17:25:53	PQRR-S-2017-97	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada



ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.  
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/02/10 17:13:42	PQRS-E-2017-95	NASLY TORRES BERNAL	SOLICITUD DE INFORMACION PRESUPUESTO EJECUTADO EN PUBLICIDAD VIGENCIA 2016.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/02/27 11:51:45	PQRR-S-2017-112	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/02/10 17:23:34	PQRS-E-2017-96	ANDREYEVICH REALES ALEGRE	SOLICITUD CERTIFICACION DEL CONTRATO DE SERVICIOS No.ADC-2014-513	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/02/15 14:55:45	PQRR-S-2017-87	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/02/13 15:32:35	PQRS-E-2017-100	DIANA MARCELA NIÑO TAPIA	TERCERA SOLICITUD DE RELIQUIDACION Y PAGO DE INTERESES MORATORIOS Y DE LOS VALORES ADEUDADOS POR CONCEPTO DE PRESTACIONES SOCIALES Y DEMAS FACTORES DE LEY	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/02/28 17:17:53	PQRR-S-2017-117	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/02/14 12:18:29	PQRS-E-2017-101	GEMINIS SERGIA AUDIVERTH C	CRITERIOS DE SELECCION PARA EXPOARTESANO	Subgerencia Comercial	2017/03/03 15:46:22	PQRR-S-2017-134	Subgerencia Comercial - Gisse	Cerrada
2017/02/16 14:08:20	PQRS-E-2017-110	JAIME EDUARDO DURAN GOMEZ	INFORMACION CON EL PROPOSITO DE CULMINAR EL EXAMEN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/02/21 17:27:28	PQRR-S-2017-98	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/02/17 11:58:29	PQRS-E-2017-113	JAIME EDUARDO DURAN	REQUERIMIENTO DE INFORMACION PARA EL DIAGNOSTICO A LOS CONTROLES GENERALES DE SEGURIDAD EN TI	Planeación	2017/03/02 16:47:10	PQRR-S-2017-128	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada



ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.  
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/02/17 12:23:03	PQRS-E-2017-114	SONIA BEATRIZ CABRERA GON	PROBLEMATICA DEL SECTOR ARTESANAL	Subgerencia Desarrollo	2017/03/03 12:52:22	PQRR-S-2017-132	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/02/17 15:24:56	PQRS-E-2017-117	EDGAR ORTIZ PABON	PRIMER REQUERIMIENTO PROCESO DE LIQUIDACION FONDO - ARTESANIAS DE COLOMBIA CODIGO No.120888	Subgerencia Administrativa y Financiera		-		Cerrada
2017/02/17 16:44:16	PQRS-E-2017-120	PEDRO VICENTE ARTURO ACO	INFORMACION DE COTIZACION AL SISTEMA PENSIONAL Y/O EMISION DE FORMATOS UNICOS DE MINISTERIO DE HACIENDA BONO PENSIONAL PARA TRAMITE PENSIONAL	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/03/03 13:04:28	PQRR-S-2017-133	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/02/20 16:04:57	PQRS-E-2017-123	JUAN DE JESUS DUARTE RODR	SOLICITUD INFORMACION ESCRITA SOBRE EL ACTUAL RECONOCIMIENTO DE LA PROFESION DEL ARTESANO.	Subgerencia Desarrollo	2017/03/02 11:18:23	PQRR-S-2017-127	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/02/20 16:42:19	PQRS-E-2017-124	TANIA MICHELLE PEÑA MOREN	SOLICITAR A LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE COLOMBIA NUEVO DEFENSOR DE OFICIO PARA EL PROCESO No.006-2016 DEL INVESTIGADO GUSTAVO ADOLFO MORALES PIÑEROS.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/03/02 16:51:03	PQRR-S-2017-129	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada



ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.  
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/02/20 17:17:02	PQRS-E-2017-125	LEONIDAS GUTIERREZ PIZARRA	SOLICITUD DE APOYO STAND EXPOARTESANO MEDELLIN	Subgerencia Comercial	2017/03/01 17:17:00	PQRR-S-2017-125	Subgerencia Comercial - Gisse	Cerrada
2017/02/20 17:27:21	PQRS-E-2017-126	DIEGO BARRIOS FAJARDO	APOYO CON EL OBJETIVO DE CONVALIDAR EL EJERCICIO E IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE FORTALECIMIENTO ARTESANAL.	Subgerencia Desarrollo	2017/02/24 09:40:41	PQRR-S-2017-106	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/02/21 11:50:19	PQRS-E-2017-128	RODRIGO GARZON HERNANDEZ	REQUIERE CONOCER EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS EN LA COMERCIALIZACION DE ARTESANIAS DENTRO DE UN PROYECTO DE ECOTURISMO	Subgerencia Desarrollo	2017/03/06 16:19:02	PQRR-S-2017-137	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/02/21 12:21:22	PQRS-E-2017-129	TRINIDAD VALERO	ACLARACION PORQUE MI PRODUCTO NO ES APROBADO EN LA GALERIA ARTESANAL	Subgerencia Desarrollo	2017/03/06 16:09:07	PQRR-S-2017-136	Subgerencia Desarrollo - Ange	Cerrada
2017/02/24 11:34:26	PQRS-E-2017-134	JOSE MAURICIO CUESTAS GONZALEZ	SOLICITUD DE INFORMACION FINANCIERA	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/03/08 12:11:00	PQRR-S-2017-141	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/02/28 15:09:52	PQRS-E-2017-146	LIRIS FRANCO RAMOS	QUE REQUISITOS SE NECESITAN PARA PARTICIPAR EN EXPOARTESANIAS 2017	Subgerencia Comercial	2017/03/15 16:29:11	PQRR-S-2017-167	Subgerencia Comercial - Jannet	Cerrada



ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.  
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/03/01 16:51:26	PQRS-E-2017-153	JAIME CASTELLANOS	SOLICITO FORMALMENTE SE EVALUE LA POSIBILIDAD DE UN CANON DE ARRENDAMIENTO O COMODATO DE LAS INSTALACIONES QUE SON PROPIEDAD DE USTEDES EN EL MUNICIPIO DE RAQUIRA BOYACA.	erencia Administrativa y Finar	2017/03/15 12:07:00	PQRR-S-2017-165	Subgerencia Administrativa y F	Cerrada
2017/03/02 11:09:03	PQRS-E-2017-154	FRANCISCO GOMEZ VARGAS	SOLICITUD CERTIFICACION PARTICIPACION ACCIONARIA A 31 DE ENERO Y 28 DE FEBRERO DE 2017	erencia Administrativa y Finar	2017/03/16 15:50:23	PQRR-S-2017-180	Subgerencia Administrativa y F	Cerrada
2017/03/06 11:46:49	PQRS-E-2017-166	JUAN PABLO NIETO BARRETO	SOLICITUD DE INFORMACION EN EL PROCESO DE RESPONSABILIDAD FISCAL PRF-2014-03475_1379 CORPOCHIVOR	erencia Administrativa y Finar		-		Cerrada
2017/03/06 16:12:04	PQRS-E-2017-167	PEDRO MARIN	PORQUE CUANDO PUBLICAN MATERIAL SOBRE ARTESANIAS NO DAN EL NOMBRE COMPLETO Y CORREO DE LOS ARTESANOS PARA PODER CONTACTARLOS.	Gerencia	2017/03/14 17:38:01	PQRR-S-2017-162	Planeación - Sara Consuelo Sa	Cerrada



ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.  
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/03/07 15:05:47	PQRS-E-2017-178	PAOLA ARRIETA	ASESORIA PARA PARTICIPAR EN EXPOSICION INTERNACIONAL	Subgerencia Desarrollo	2017/03/15 09:12:30	PQRR-S-2017-163	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/03/08 11:54:59	PQRS-E-2017-181	JOSEFINA CASTRO GONZALEZ	SOLICITUD DE INFORMACION	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/03/23 14:36:41	PQRR-S-2017-190	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/03/08 15:39:54	PQRS-E-2017-183	IVAN ALIRIO CAMPOS COLLAZO	SOLICITUD COPIA ACTO ADMINISTRATIVO REDUCCION PRESUPUESTO 2016.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/03/23 18:13:04	PQRR-S-2017-193	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/03/08 16:25:36	PQRS-E-2017-184	SANDRA LUCIA BOTERO LEIVA	EXPOARTESANO 2017	Subgerencia Comercial	2017/03/27 15:52:57	PQRR-S-2017-209	Subgerencia Comercial - Giselle	Cerrada
2017/03/09 17:43:04	PQRS-E-2017-185	PASCUAL RUGGIERO OSPINA	PAGO DEL CAPITAL \$19.216.078.00 Y LOS INTERESES \$645.080.41 PARA UN TOTAL DE \$19.861.158.41 VAOLR QUE ADEUDA A LA FECHA.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/03/13 16:28:37	PQRR-S-2017-155	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/03/10 16:07:48	PQRS-E-2017-187	ALEJANDRA GARAY MENDEZ	CUENTA PRESENTA UN ESTADO DE MORA 42 DIAS LA SUMA CORRESPONDE A \$4.336.685	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/03/27 17:17:45	PQRR-S-2017-211	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/03/10 18:23:17	PQRS-E-2017-189	DIEGO FERNANDO GARCIA LINCOLN	NOTIFICACION DE LA RESOLUCION No. T - 197 DE 2017.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/03/23 15:15:37	PQRR-S-2017-191	-	Cerrada
2017/03/15 10:52:39	PQRS-E-2017-196	JOSE JOAQUIN CABEZAS GUZMAN	PLAN ALIVIO DE CARTERA	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/03/30 14:14:11	PQRR-S-2017-227	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada



ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.  
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/03/15 11:14:16	PQRS-E-2017-197	JAIME ALBERTO SEPULVEDA M	REQUERIMIENTO CONTABLE DE INFORMACION PARA EL FENECIMIENTO DE LA CUENTA GNERAL DEL PRESUPUESTO Y DEL TESORO Y BALANCE GENERAL DE LA NACION VIGENCIA FISCAL 2016.	erencia Administrativa y Finar	2017/03/23 18:27:51	PQRR-S-2017-194	Subgerencia Administrativa y F	Cerrada
2017/03/15 12:14:05	PQRS-E-2017-198	ANA ADELINA HERNANDEZ LOF	CAPACITACION EN FIQUE TRENZADO	Subgerencia Desarrollo	2017/04/06 09:47:10	PQRR-S-2017-253	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/03/15 13:01:17	PQRS-E-2017-202	ANDRES MAURICIO ALVARADO	SOLICITUD INFORMACION FINANCIERA MENSUAL CONVENIOS 404 Y 259 DEL 2009	erencia Administrativa y Finar	2017/03/30 14:14:59	PQRR-S-2017-228	Subgerencia Administrativa y F	Cerrada
2017/03/17 15:07:21	PQRS-E-2017-213	LUDY PAEZ ORTEGA	COBRO DE APORTES LEY 14 DE 1991	erencia Administrativa y Finar	2017/04/03 15:20:21	PQRR-S-2017-238	Subgerencia Administrativa y F	Cerrada
2017/03/23 11:07:11	PQRS-E-2017-218	JOSEFINA CASTRO GONZALEZ	REITERACION DE SOLICITUD DE INFORMACION INDAGACION PRELIMINAR No.6 006-17 INSTITUTO NACIONAL DE VIAS-INVIAS	erencia Administrativa y Finar	2017/03/29 17:08:22	PQRR-S-2017-226	Subgerencia Administrativa y F	Cerrada
2017/03/24 12:10:16	PQRS-E-2017-223	MARIELA CASTRO	CANCELACION FACTURA No.128820 A NOMBRE DE CMX LTDA POR VALOR DE \$23.569.382	erencia Administrativa y Finar	2017/03/30 14:15:42	PQRR-S-2017-229	Subgerencia Administrativa y F	Cerrada
2017/03/24 12:53:29	PQRS-E-2017-224	LADY YOHANA GUEVARA BUITF	ACTUALIZACION DE DATOS	Subgerencia Comercial	2017/04/07 15:58:50	PQRR-S-2017-266	Subgerencia Comercial - Janne	Cerrada



ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.  
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/04/04 17:06:19	PQRS-E-2017-258	FRANCISCO GOMEZ VARGAS	SOLICITUD CERTIFICACION PARTICIPACION ACCIONARIA A 31 DE ENERO,28 DE FEBRERO Y 31 DE MARZO DE 2017	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/04/20 15:56:20	PQRR-S-2017-296	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/04/06 12:08:23	PQRS-E-2017-264	ORLANDO PAEZ CUADRADO	APOYO PARA LA FORMACION DE UNA MICRO EMPRESA ARTESANAL	Subgerencia Desarrollo	2017/04/26 15:27:02	PQRR-S-2017-315	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/04/06 12:33:51	PQRS-E-2017-265	SUSANA MARGARITA MERCADERE	DERECHO DE PETICION	Subgerencia Comercial	2017/04/24 13:32:10	PQRR-S-2017-300	Subgerencia Comercial - Gisse	Cerrada
2017/04/06 12:47:27	PQRS-E-2017-266	GUILLERMO CARO URREA	NO HE RECIBIDO RESPUESTA SOBRE COMO COMERCIALIZAR EN ESPAÑA UNA ARTESANIA DE COLOMBIA	Subgerencia Comercial	2017/04/20 10:43:46	PQRR-S-2017-295	Subgerencia Comercial - Gisse	Cerrada
2017/04/06 12:56:37	PQRS-E-2017-267	SARA VASQUEZ HENAO	INFORMACION SOBRE COMERCIALIZACION DE LAS ARTESANIAS INDIGENAS ESPECIFICAMENTE DEL PUEBLO ARHUACO.	Subgerencia Comercial	2017/04/20 16:39:52	PQRR-S-2017-297	Subgerencia Comercial - Jann	Cerrada
2017/04/10 09:43:30	PQRS-E-2017-274	JUAN JOSE BUITRAGO VALENZUELA	APOYO ASOCIACION DE CALADORAS DE ANSERMANUEVO	Subgerencia Desarrollo	2017/04/26 08:59:59	PQRR-S-2017-311	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada



ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.  
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/04/10 17:23:35	PQRS-E-2017-280	SARA VASQUEZ HENAO	INFORMACION ACERCA DE LA COMERCIALIZACION DE LAS ARTESANIAS INDIGENAS,ESPECIFICAMENTE DEL PUEBLO ARHUACO.  SE DEBE GENERAR COPIA DE LA RESPUESTA AL MINISTERIO QUE NOS LA REMITIO.	Subgerencia Comercial	-	-	- - -	Asignada por administrador PQR'S
2017/04/12 11:16:56	PQRS-E-2017-297	RAFAEL ORTIZ JARAMILLO	INFORMACION	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/04/26 10:37:55	PQRR-S-2017-312	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/04/18 12:18:53	PQRS-E-2017-303	ANA MARIA LAMBRE LOPEZ	SOLICITUD DE ASIGNACION PRESUPUESTAL LEY 14/91 VIGENCIA 2017	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/04/25 14:49:20	PQRR-S-2017-306	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada



ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.  
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/04/21 12:58:01	PQRS-E-2017-316	MARCELA SANCHEZ LALINDE	INFORMACION SOBRE ESTADISTICAS DEL ORDEN LOCAL,DEPARTAMENTAL Y NACIONAL SOBRE INDICADORES DE CONSUMO PER CAPITA QUE PERMITAN ESTIMAR LA DEMANDA GLOBAL SOBRE ARTESANIAS Y PRODUCTOS EN MADERA,ARTESANAMEN TENTE O COMERCIAL. NOTA:REMITIR COPIA DE LA RESPUESTA EMITIDA A LA PETICIONARIA,A LA DIRECCION JURIDICA DE NEGOCIOS ESPECIALES DE FIDUCOLDEX.	Subgerencia Desarrollo	2017/05/05 14:44:19	PQRR-S-2017-329	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/04/24 17:11:22	PQRS-E-2017-318	MARIA ANTONIA CARVAJAL AR	ESTOY INTERESADA EN TRABAJAR EN LA ENTIDAD A QUE CORREO PUEDO ENVIAR MI HOJA DE VIDA	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/05/04 10:48:52	PQRR-S-2017-324	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/04/25 16:11:24	PQRS-E-2017-319	MARTHA PATRICIA DUARTE GR	SOLICITO RETIREN DE SUS PORTALES TODA MI INFORMACION.	Planeación	2017/05/09 15:42:13	PQRR-S-2017-339	Planeación - Sara Consuelo Sa	Cerrada
2017/04/26 15:50:48	PQRS-E-2017-321	ALEX BEJARANO	INFORMACION SOBRE MUESTRAS QUE ENTREGUE.	Subgerencia Comercial	2017/05/10 15:25:27	PQRR-S-2017-341	Subgerencia Comercial - Gisse	Cerrada



ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.  
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/04/28 15:23:26	PQRS-E-2017-325	RAFAEL HUMBERTO LOPEZ	SOLICITUD DE AYUDA	Subgerencia Desarrollo	2017/05/12 16:20:20	PQRR-S-2017-358	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/05/03 15:33:20	PQRS-E-2017-337	MANUEL MECIAS MUÑOZ MENE	CERRAMIENTO ILEGAL DE ESTABLECIMIENTO COMERCIAL EN PARQUE ARQUEOLOGICO DE SAN AGUSTIN HUILA	Subgerencia Desarrollo	2017/05/15 15:21:28	PQRR-S-2017-362	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/05/03 15:41:33	PQRS-E-2017-338	ADELINA VEJARANO OVIEDO	EXPEDICION HISTORIA LABORAL	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/05/16 15:14:50	PQRR-S-2017-365	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/05/03 16:07:52	PQRS-E-2017-339	FRANCISCO GOMEZ VARGAS	SOLICITUD CERTIFICACION ACCIONARIA A 31 DE ENERO,28 DE FEBRERO,31 DE MARZO Y 30 DE ABRIL DE 2017	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/05/05 17:43:54	PQRR-S-2017-336	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/05/10 15:04:55	PQRS-E-2017-353	DIEGO QUINTERO	AL BUSCAR EN GOOGLE PLAZA DE LOS ARTESANOS SALE LA FOTO DE UN REVOLVER Y BALAS NO CREO QUE SEA BUENA IMAGEN.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/05/16 15:11:59	PQRR-S-2017-364	-	Cerrada
2017/05/10 15:22:08	PQRS-E-2017-354	MIGUEL TORRES	INTERES EN SU MARCA PARA QUE PUDIERA SER SOCIO COMERCIAL DE NUESTRO HOTEL UBICADO EN EL COMPLEJO DE GOLF KARIBANA	Subgerencia Comercial	2017/05/23 10:17:51	PQRR-S-2017-379	Subgerencia Comercial - Gisela	Cerrada



# ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A. COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/05/19 12:56:47	PQRS-E-2017-384	LEONOR EUGENIA SANCHEZ G	SOLICITO POR DERECHO DE PETICION ME INFORMEN SI DURANTE EL CONTRATO A TERMINO INDEFINIDO QUE REALICE CON ARTESANIAS DE COLOMBIA, LA ENTIDAD REALIZO PAGOS DE PENSION.	erencia Administrativa y Finar	2017/05/30 16:12:25	PQRR-S-2017-392	Subgerencia Administrativa y F	Cerrada
2017/05/22 16:47:10	PQRS-E-2017-386	NATHALY SUAREZ GARCIA	CONCRETAR UNA CITA Y ASI PODER VER LAS POSIBLES OPCIONES DE DESARROLLO DE PRODUCTO	Subgerencia Desarrollo	2017/06/02 07:42:42	PQRR-S-2017-393	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/05/23 15:55:17	PQRS-E-2017-389	SANDY MILENA ORTIZ MORALE	TRANSFERENCIA OBLIGATORIA LEY 14 DE 1991	erencia Administrativa y Finar	2017/06/02 10:48:20	PQRR-S-2017-396	Subgerencia Administrativa y F	Cerrada
2017/05/23 16:05:27	PQRS-E-2017-390	LILIANA MARIA ZAPATA BUSTAI	SOLICITUD ESPACIO PARA OFICINAS	erencia Administrativa y Finar	2017/06/02 10:49:01	PQRR-S-2017-397	Subgerencia Administrativa y F	Cerrada
2017/05/23 16:38:22	PQRS-E-2017-391	ANGELY CATALINA QUIROGA A	MUJERES ARTESANAS DE URIBE META SOLICITAN APOYO NOTA: ENVIAR COPIA DE LA RESPUESTA A PRESIDENCIA	Subgerencia Desarrollo	2017/06/02 16:41:00	PQRR-S-2017-399	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada



ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.  
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/05/26 16:15:15	PQRS-E-2017-395	ANDRES FELIPE ARBELAEZ OS	SOLICITUD DE INFORMACION PARA EL PROCESO DE EVALUACION CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTION AMBIENTAL PIGA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO AMBIENTAL PARA LA VIGENCIA 2016-2017	Subgerencia Desarrollo	2017/06/12 16:27:03	PQRR-S-2017-438	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/05/31 12:26:53	PQRS-E-2017-401	ANA ISABEL GALLEGO MARTIN	SOLICITO QUE LA ENTIDAD ME CERTIFIQUE EL PROCESO DE ASESORIAS PUNTUALES QUE SE LLEVO A CABO EN LA CIUDAD DE MEDELLIN, ENTRE LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2016.	Subgerencia Desarrollo	2017/06/13 12:26:42	PQRR-S-2017-441	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/05/31 15:27:42	PQRS-E-2017-404	LEONOR EUGENIA SANCHEZ G	SOLICITO SABER SI LA ENTIDAD REALIZO PAGOS DE PENSION MIENTRAS LABORE CON USTEDES	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/06/08 17:00:00	PQRR-S-2017-427	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/06/02 11:45:52	PQRS-E-2017-406	MARY YAZMIN VERGEL CARDO	DERECHO DE PETICION ENVIO FORMULARIO FAP801 SOLICITUD DE VINCULACION	Planeación	2017/06/09 15:51:16	PQRR-S-2017-433	Planeación - Consuelo Sastoqui	Cerrada



# ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A. COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/06/02 16:44:28	PQRS-E-2017-419	NELSON VILORIA	APOYO PRODUCTIVO PARA LAS MUJERES DE ASOAGRO ATLANTICO	Subgerencia Desarrollo	2017/06/13 12:33:07	PQRR-S-2017-442	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/06/02 17:14:57	PQRS-E-2017-420	FRANCISCO GOMEZ VARGAS	SOLICITUD CERTIFICACION PARTICIPACION ACCIONARIA A 31 DE ENERO,28 DE FEBRERO,31 DE MARZO,30 DE ABRIL Y 31 DE MAYO DE 2017.	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/06/14 17:49:47	PQRR-S-2017-448	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/06/02 17:23:42	PQRS-E-2017-421	SULAY HORMIGA CORREA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/06/09 15:28:07	PQRR-S-2017-432	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/06/02 17:32:46	PQRS-E-2017-422	HOLA COMO	SFD	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/06/08 16:58:38	PQRR-S-2017-426	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/06/02 17:53:18	PQRS-E-2017-423	SANDRA MILENA PIÑEROS CAL	SOLICITUD DE INFORMACION DE REGISTROS DE POLIZAS DE SEGUROS	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/06/16 11:43:32	PQRR-S-2017-456	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/06/07 13:03:40	PQRS-E-2017-440	MARIA FERNANDA PRIETO ACCO	CONCILIACION Y DEPURACION DE SALDOS DE OPERACIONES RECIPROCAS CODIGO CGN 821500000	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/06/09 16:16:23	PQRR-S-2017-434	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/06/07 15:31:29	PQRS-E-2017-441	DANILO OVALLE	SEMANAS COTIZADAS PARA APORTES DE PENSION	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/06/22 15:32:08	PQRR-S-2017-470	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cerrada
2017/06/07 16:47:40	PQRS-E-2017-443	JAVIER CASTELLAR	SOLICITUD	Subgerencia Desarrollo	2017/06/13 14:35:13	PQRR-S-2017-443	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada



# ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A. COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/06/08 17:04:00	PQRS-E-2017-445	PAULA ANDREA TORO SANTANA	SOLICITUD INFORMACION INDICADORES INNOVACION SOCIAL.	Planeación	2017/06/13 11:56:02	PQRR-S-2017-440	Planeación - Consuelo Sastoqui	Cerrada
2017/06/08 17:20:20	PQRS-E-2017-446	LUZ EMILCE MAMBUSCAY LOPEZ	SOLICITAMOS VISITA CON EL FIN DE CREAR UN DIAGNOSTICO AL PRODUCTO ARTESANAL DEL MUNICIPIO Y QUE CON BASE EN ESTE SE LOGRE DISEÑAR UN PLAN DE MEJORAMIENTO Y CAPACITACION.	Subgerencia Desarrollo	2017/06/20 18:01:56	PQRR-S-2017-468	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/06/12 17:42:38	PQRS-E-2017-458	RAUL GAITAN GAITAN	DERECHO DE PETICION APOYO EN CAPACITACION MANEJO EMISORA Y PROGRAMACION RESGUARDO SIKUANI DE PUERTO GAITAN	Subgerencia Desarrollo	2017/06/27 14:40:57	PQRR-S-2017-476	Subgerencia Desarrollo - Ange	Cerrada
2017/06/12 17:55:56	PQRS-E-2017-459	ANA ISABEL GALLEGO MARTIN	SOLICITO CERTIFICACION DE LA ASESORIA PUNTUAL RECIBIDA POR EL SEÑOR MIGUEL VELEZ.	Subgerencia Desarrollo	2017/06/27 14:35:31	PQRR-S-2017-475	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/06/12 18:06:33	PQRS-E-2017-460	ANDREA NUÑEZ ARANGO	SOLICITAMOS REENVIO AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/06/15 14:41:32	PQRR-S-2017-449	Subgerencia Administrativa y F	Cerrada



ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.  
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/06/13 10:50:49	PQRS-E-2017-464	RAUL GAITAN	SOLICITAMOS CAPACITACION Y ASESORIA A LAS MUJERES ARTESANAS DE LOS RESGUARDOS INGIGENAS SIKUANIS	Subgerencia Desarrollo	2017/06/27 14:25:31	PQRR-S-2017-474	Subgerencia Desarrollo - Ange	Cerrada
2017/06/15 11:07:43	PQRS-E-2017-477	HECTOR ORTIZ	QUE POSIBILIDAD HAY DE ACCEDER A LOS RESULTADOS ESTADISTICOS DEL PROYECTO LLAMADO "IDENTIFICACION DE NECESIDADES Y FORTALECIMIENTO DE LA ACTIVIDAD ARTESANAL EN EL DEPARTAMENTO DEL CAUCA".	Subgerencia Desarrollo	2017/06/30 07:07:43	PQRR-S-2017-488	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/06/15 15:53:30	PQRS-E-2017-480	LIGIA ERNESTINA HUERTAS RAM	SOLICITUD CERTIFICACION LABORAL	Subgerencia Administrativa y Financiera	2017/06/28 11:59:43	PQRR-S-2017-478	Subgerencia Administrativa y F	Cerrada
2017/06/15 17:46:59	PQRS-E-2017-482	BILLY BERTEL DIAZ	SOLICITAMOS A USTEDES UN PREMIO PARA LA GANADORA DEL CONCURSO DE ARTESANIAS	Subgerencia Comercial	2017/06/29 15:48:01	PQRR-S-2017-486	Subgerencia Comercial - Gisse	Cerrada



ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.  
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/06/16 16:52:15	PQRS-E-2017-486	JOSE MARIA ARROYO IZQUIER	NOS PERMITIMOS INVITARLA A UNA REUNION CON LAS AUTORIDADES ARHUACAS,SOLICITAMOS NOS PUEDA PROPONER UNA FECHA TENTATIVA PARA EL MES DE JUNIO.	Subgerencia Comercial	2017/06/28 15:11:48	PQRR-S-2017-480	Subgerencia Comercial - Gisse	Cerrada
2017/06/16 17:52:14	PQRS-E-2017-487	JULIO CESAR ARCOS	CUALES SON LOS PASOS A SEGUIR PARA REGISTRARNOS Y PARA LOGRAR SER AUTORIZADOS COMO ARTESANOS Y PODER REGISTRARNOS EN CAMARA DE COMERCIO LOCAL COMO ARTESANOS EN REGIMEN SIMPLIFICADO.	Subgerencia Desarrollo	2017/06/29 09:26:38	PQRR-S-2017-483	Subgerencia Desarrollo - Jimer	Cerrada
2017/06/21 16:10:02	PQRS-E-2017-496	ALVARO BORDA HERRADA	SOLICITAMOS ESTADO DE CUENTAS POR PAGAR ACTUALIZADO EN DONDE SE INCLUYA EL DETALLE DE LA COMPOSICION DEL SALDO AL CORTE DE MAYO 31 DE 2017.	Subgerencia Administrativa y Financiera	-	-	- - -	Asignada por subgerencia
2017/06/29 10:43:16	PQRS-E-2017-485	NELIO GALUE	SOLICITUD DE INFORMACION Y ACLARACION	Subgerencia Administrativa y Financiera	-	-	-	Cerrada



ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.  
COMITÉ DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
CONTROL Y SEGUIMIENTO

Entre: 01/01/2017 00:00:00 y 30/06/2017 23:59:59

Fecha de Recibo	No. Radicado Solicitud PQR.	Peticionario	Asunto	Traslado de Competencia	Fecha de Respuesta	No. Radicado Respuesta PQR.	Firma Respuesta	Estado
2017/06/30 11:59:30	PQRS-E-2017-504	GERALDIN RUBIO RODRIGUEZ	AUTORIZACION PARA HABEAS DATA DE PLEXA S.A.S. E.S.P.	Subgerencia Administrativa y Financiera	-	-	---	Asignada por subgerencia
2017/06/30 12:27:50	PQRS-E-2017-505	PLAZA MAYOR MEDELLIN PLAZA MAYOR MEDELLIN	AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE PLAZA MAYOR MEDELLIN	Subgerencia Comercial	2017/06/30 17:13:45	PQRR-S-2017-490	Subgerencia Comercial - Gisse	Cerrada

**Total: 105**