



**SEGUIMIENTOS A PLANES –
PROGRAMAS Y PROYECTOS**
INFORME DE AVANCE



FECHA DE PRESENTACION	PERIODO CORRESPONDIENTE
01-07-2019	ENERO A JUNIO DE 2019

ENTREGABLE

**INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUD DE INFORMACION -
SOLICITUDES ACCESO A INFORMACION PUBLICA**

OBJETIVO DEL INFORME

Presentar el análisis de las solicitudes de información con carácter de acceso a la información pública.

AVANCES

OBJETIVO: Garantizar la correcta gestión y administración de las solicitudes recibidas por la entidad, diferenciando las que son clasificadas como solicitudes de acceso a la información pública.

Artesanías de Colombia cuenta con un sistema de gestión documental (Total Quality Management), el cual, mediante proceso de flujo de documentos, permite la interacción de usuarios y actividades durante el ciclo de radicación, asignación, generación de respuesta, validación, aprobación, envío y cierre de la PQR recibida, así mismo la aplicación cuenta con un sistema de alertas y un usuario administrador que facilita el control y gestión de las respuestas de manera oportuna

Durante el primer semestre de 2019, se recibieron un total de 142 PQR, de las cuales 14 de estas se clasificaron como SOLICITUD DE INFORMACION, cada una de ellas tramitadas de manera oportuna y gestionadas mediante el sistema de gestión documental de la entidad.

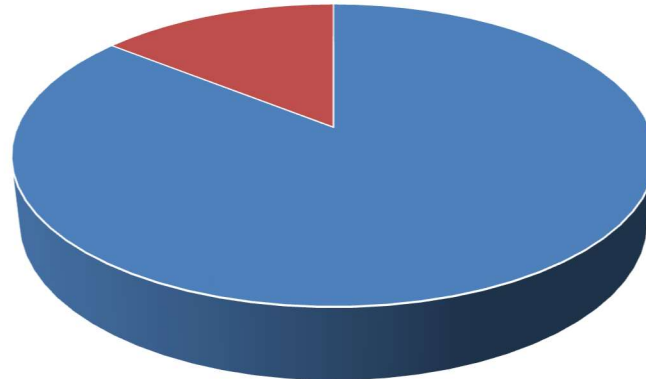
Del total de solicitudes recibidas, el 10% corresponde a solicitudes de información.



SEGUIMIENTOS A PLANES – PROGRAMAS Y PROYECTOS INFORME DE AVANCE



SOLICITUDES DE INFORMACION



■ SOLICITUDES ■ SOLICITUDES DE INFORMACION

Continuaremos priorizando la gestión oportuna de las diferentes solicitudes recibidas por la entidad y creando escenarios incluyentes que faciliten el acceso a la información pública a la ciudadanía y demás grupos de interés.

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

ANEXOS

- Reporte PQR periodos enero a junio de 2019 (Excel). Equipo Diego Oviedo

Diego Oviedo

ELABORO

Nombre: Diego Oviedo Mesa.
Cargo: Técnico Operativo Subgerencia Administrativa.
Área: Coordinación de Recursos Humanos y Físicos.