



**PLAN DE ACCIÓN**

**Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos**

<b>OBJETIVO:</b>	Planear el mantenimiento preventivo y correctivo del parque TI de la Entidad, para mejorar el funcionamiento de los equipos de computo y prolongar su vida util															
<b>FECHA:</b>	9/30/2019	<b>PROCESO:</b>	Gestión TICS			<b>ÁREA:</b>	Oficina Asesora de Planeación e Información									
PROGRAMAS/ PROYECTOS	TACTICA ESTRATÉGICA (ACTIV)	TAREA	RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	PONDERACIÓN DEL INDICADOR	CRONOGRAMA DE TRABAJO				INFORME DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO 9/30/2019				
								1	2	3	4	AVANCE (%)	RESULTADO	OBSERVACION		
Mantener actualizado el modelo integrado de planeación y gestión (MIPG)	Cumplimiento planes de acción de las políticas "Gobierno y Seguridad Digital"	Contratación de los servicios de mantenimiento	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Contrato realizado	1	Anual	20%							100%	20%	Artesanías de Colombia S.A., requiere que las dependencias de la entidad cuenten con los mantenimientos preventivos para los equipos de cómputo de las oficinas tales como: computadores portátiles, computadores de escritorio, impresoras, scanner, teniendo en cuenta que dichos equipos son de vital importancia para el cumplimiento de las labores diarias que le compete a la entidad, se realiza solicitud y contrato con la compañía Selcomp
		Programación de los mantenimientos preventivos.	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Numero de mantenimientos preventivos programados	2	Semestral	20%							100%	20%	La programación de los mantenimientos se ejecuta en el lugar de trabajo (inventario de equipos, impresoras, escáner, servidores), y se acordará con el usuario la realización del mismo, para no afectar las actividades diarias. Se programan dos mantenimientos para el año
		Ejecución de los mantenimientos	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Numero de mantenimientos ejecutados	2	Semestral	50%							50%	25%	El parque TI de Artesanías de Colombia S.A., está constituida por los siguientes elementos entre otros: - Equipos de cómputo de escritorio, portátiles. - Equipos multifuncionales (impresoras, escáner) - Equipos de almacenamiento, Servidores, es importante el cumplimiento de la ejecución para lograr la disponibilidad de la infraestructura y de los servicios tecnológicos.
		Actividades y seguimiento de resultados del mantenimiento preventivo	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Seguimiento a mantenimientos realizados	2	Semestral	10%							50%	5%	Se revisan las hojas de vida de los equipos, generadas con el software de toma de datos suministrado por el proveedor, se actualiza formato de control y entrega de equipos para mantenimiento preventivo.
<b>Elaboró:</b> María Irma Linares Castillo - Profesional de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información												<b>AVANCE DEL PLAN</b>		<b>70%</b>		
<b>Revisó:</b> Johanna Paola Andrade - Profesional Oficina Asesora de Planeación																