



PLAN DE ACCIÓN

Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos

**OBJETIVO:** Planear el mantenimiento preventivo y correctivo del parque TI de la Entidad, para mejorar el funcionamiento de los equipos de cómputo y en General, el buen funcionamiento de todos los elementos de TICs, al servicio de la Entidad.

**FECHA:** 3/30/2020 **PROCESO:** Gestión TICS **ÁREA:** Oficina Asesora de Planeación e Información

PROGRAMAS/ PROYECTOS	TACTICA ESTRATÉGICA (ACTIVIDAD)	TAREA	RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	PONDERACIÓN DEL INDICADOR	CRONOGRAMA DE TRABAJO				INFORME DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO					
												3/30/2020					
								1	2	3	4	AVANCE (%)	RESULTADO	OBSERVACION			
Mantener actualizado el modelo integrado de planeación y gestión (MIPG)	Cumplimiento planes de acción de las políticas "Gobierno y Seguridad Digital"	<b>EQUIPOS COMPUTACIONALES Y PERIFERICOS</b> Contratación de los servicios de mantenimiento	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Contrato realizado	1	Anual	10%							100%	10%		
		<b>EQUIPOS COMPUTACIONALES Y PERIFERICOS</b> Programación de los mantenimientos preventivos.	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Numero de mantenimientos preventivos programados	2	Semestral	10%								100%	10%	
		<b>EQUIPOS COMPUTACIONALES Y PERIFERICOS</b> Ejecución de los mantenimientos	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Numero de mantenimientos ejecutados	2	Semestral	20%									0%	El mantenimiento del primer semestre, se programa, toda vez que es una actividad física y no se
		<b>EQUIPOS COMPUTACIONALES Y PERIFERICOS</b> Actividades y seguimiento de resultados del mantenimiento preventivo	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Seguimiento a mantenimientos realizados	2	Semestral	20%									0%	
		<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE AIRE ACONDICIONADO, CENTRO DE DATOS</b>	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Mantenimiento	6	Trimestral	20%									0%	Se tenía previsto realizar los mantenimientos a partir del mes de marzo, pero dado la conyuntura de la emergencia sanitaria y a asilamiento obligatoria se debió aplazar estos procesos
		<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE UPS</b>	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Mantenimiento	3	Anual	10%									0%	Se tenía previsto realizar el primer mantenimiento en el mes de abril, pero dado la conyuntura de la emergencia sanitaria y a asilamiento obligatoria se está pendiente realizar el proceso o reprogramarse
		<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SERVICIOS</b> Se realiza de acuerdo a las alertas de Nagios	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Mantenimiento	1	Anual	10%									0%	

**Elaboró:** María Irma Linares Castillo - Profesional de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información **AVANCE DEL PLAN** 20%

**Revisó:** Johanna Paola Andrade - Profesional Oficina Asesora de Planeación