



PLAN DE ACCIÓN

Plan Institucional de Capacitación - PIC (Ruta del Crecimiento)

OBJETIVO: Contribuir a la formación y fortalecimiento de competencias, a través de actividades de capacitación, entrenamiento, inducción y reinducción, acordes con las necesidades identificadas en los diagnósticos generados, para un óptimo rendimiento.

FECHA FORMULACIÓN	27/1/2021		PROCESO:	Gestión del Talento Humano		ÁREA:	Subgerencia administrativa y Financiera	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO				Adriana Ines Parra Quiroga							
(ESTRATEGIA) PROGRAMAS / PROYECTOS	EJE TEMATICO	SUB COMPONENTE	TAREA	RESPONSABLE	POBLACION OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR O PRODUCTO	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	PONDERACIÓN DEL INDICADOR	CRONOGRAMA DE TRABAJO DE LA TAREA				INFORME DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO FECHA:	RESULTADO	OBSERVACION			
										1	2	3	4				AVANCE (%)		
Gestionar el talento humano de acuerdo con las prioridades estratégicas de la entidad	Propiciar el desarrollo y crecimiento profesional de los funcionarios de la entidad	Creación del valor público	Levantar el diagnóstico de necesidades de capacitación con grupos interés Copasst, comité de convivencia, brigada y (sindicato) y jefes de área y teniendo en cuenta la última medición de ambiente laboral, la última de riesgo psicosocial y el diagnóstico de cultura organizacional	Profesional de Gestión Subgerencia Administrativa y Financiera-coordinación Gestión de Recursos Humanos y Físicas	Jefes de área Grupos de interés identificados	Diagnóstico de las actividades de capacitación	1	Anual	1,50%						50%	1%	En el mes de marzo se llevaron a cabo 2 jornadas de focus group con el fin de conocer las necesidades y expectativas de los grupos de interés frente a los procesos de capacitación para el 2021.		
			Aplicar la evaluación de impacto de las capacitaciones realizadas en la vigencia 2020	Profesional de Gestión Subgerencia Administrativa y Financiera-coordinación Gestión de Recursos Humanos y Físicas	Funcionarios Artesanías de Colombia	Informe de la evaluación de impacto de las capacitaciones desarrolladas durante el 2020	1	Anual	1,00%							50%	1%	Se realizó la evaluación de impacto de las capacitaciones en el formato aprobado por la Subgerente Administrativa y Financiera. Se contó con la participación de 64 funcionarios.	
			Ejecutar la reinducción a funcionarios de la entidad	Profesional de Gestión Subgerencia Administrativa y Financiera-coordinación Gestión de Recursos Humanos y Físicas	Funcionarios Artesanías de Colombia	% de funcionarios participantes en proceso de reinducción	90%	Anual	3,50%								0%	0%	
			Formar en gerencia pública a los gerentes públicos de la entidad	Profesional de Gestión Subgerencia Administrativa y Financiera-coordinación Gestión de Recursos Humanos y Físicas	Subgerentes de Artesanías de Colombia	Gerentes públicos capacitados en gerencia pública	95%	Anual	3,50%								0%	0%	Referente a este tema se elevó consulta al Departamento Administrativo de la función Pública, puesto que se requiere confirmar si es de obligatoriedad esta formación para nuestros gerentes públicos.
			Realizar capacitación "rol del servidor público en la generación del valor público"	Profesional de Gestión Subgerencia Administrativa y Financiera-coordinación Gestión de Recursos Humanos y Físicas	Un funcionario de cada dependencia	Funcionarios seleccionados capacitados en el rol del servidor público	100%	Anual	3,50%								0%	0%	
			Realizar capacitación en redacción con enfoque al servicio al ciudadano	Profesional de Gestión Subgerencia Administrativa y Financiera-coordinación Gestión de Recursos Humanos y Físicas	Funcionarios seleccionados	Funcionarios seleccionados capacitados	100%	Anual	3,50%								0%	0%	
			Realizar la capacitación en MIPG para los funcionarios que no lo han culminado	Profesional de Gestión Subgerencia Administrativa y Financiera-coordinación Gestión de Recursos Humanos y Físicas	4 funcionarios pendientes de realizar curso	# de funcionarios capacitados en MIPG	100%	Anual	3,00%								0%	0%	Revisando los certificados del curso de MIPG, en este momento faltan tres funcionarios por entregar el certificado, se les recordará nuevamente y se dará plazo hasta el mes de abril, para la entrega de este.
			Inducción a contratistas	Profesional de Gestión Subgerencia Administrativa y Financiera-coordinación Gestión de Recursos Humanos y Físicas	Contratistas que ingresan a la Entidad	Contratistas participes en procesos de inducción	100%	Anual	3,50%								18%	1%	Se realizó inducción a los contratistas que ingresaron a la Entidad, en el mes de febrero y marzo, en febrero se realizaron dos inducciones a los contratistas que ingresaban a la Entidad por primera vez y a los contratistas que ya habían tenido contrato anteriormente, esto para diferenciar los temas tratados y que fuera más dinámica. En el mes de enero no se realizó inducción, puesto que los contratos nos estaban formalizados.
			Realizar capacitación de actualización en temas contractuales	Profesional de Gestión Subgerencia Administrativa y Financiera-coordinación Gestión de Recursos Humanos y Físicas	Funcionarios Artesanías de Colombia	Capacitación de actualización en temas contractuales realizada	80%	Anual	3,50%								0%	0%	
			Realizar formación en Sostenibilidad Ambiental	Profesional de Gestión Subgerencia Administrativa y Financiera-coordinación Gestión de Recursos Humanos y Físicas	Un funcionario de cada dependencia	Funcionarios seleccionados capacitados en sostenibilidad ambiental	100%	Anual	3,50%								0%	0%	

(ESTRATEGIA) PROGRAMAS / PROYECTOS	EJE TEMATICO	SUB COMPONENTE	TAREA	RESPONSABLE	POBLACION OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR O PRODUCTO	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	PONDERACIÓ N DEL INDICADOR	CRONOGRAMA DE TRABAJO DE LA TAREA				INFORME DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO FECHA: AVANCE (%)	RESULTADO	OBSERVACION		
										1	2	3	4					
Gestionar el talento humano de acuerdo con las prioridades estratégicas de la entidad	Propiciar el desarrollo y crecimiento profesional de los funcionarios de la entidad	Transformación Digital	Presentar la información básica relacionada con el manejo y funcionamiento de las herramientas tecnológicas utilizadas en la Entidad	Profesional de Gestión Subgerencia Administrativa y Financiera-coordinación Gestión de Recursos Humanos y Físicas	Funcionarios Artesanías de Colombia	Funcionarios participen en la presentación de la información básica relacionada con el manejo y funcionamiento de las herramientas tecnológicas de la entidad	90%	Anual	3,50%						0%	En la inducción realizada a los contratistas de la Entidad la ingeniera Angela Dorado ha presentado el tema de informacion , de como cuidar esta en los dispositivos de la Entidad y como se debe manejar. En el mes de abril se pregrama realizarlo a los funcionarios de planta.		
			Capacitación en Big Data	Profesional de Gestión Subgerencia Administrativa y Financiera-coordinación Gestión de Recursos Humanos y Físicas	Funcionarios seleccionados	Funcionarios capacitados en Big Data	100%	Anual	3,50%							0%		
		Probidad y ética de lo público	Capacitar en comunicación asertiva	Profesional de Gestión Subgerencia Administrativa y Financiera-coordinación Gestión de Recursos Humanos y Físicas	Funcionarios Artesanías de Colombia	funcionarios capacitados en comunicación asertiva	95%	Semestral	3,50%								0%	
			Realizar la capacitación en atención a personas con algún tipo de discapacidad	Profesional de Gestión Subgerencia Administrativa y Financiera-coordinación Gestión de Recursos Humanos y Físicas	Funcionarios que atiendan directamente público, personal de los almacenes, la recepción, render.	Funcionarios que atiendan públicos, personal de ventas, de la recepción y de CENDAR capacitados	95%	Anual	3,50%								0%	
			Capacitación en Resolución de conflictos de Interés	Profesional de Gestión Subgerencia Administrativa y Financiera-coordinación Gestión de Recursos Humanos y Físicas	Funcionarios Artesanías de Colombia	Funcionarios de Artesanías de Colombia capacitados en conflictos de interés	90%	Anual	3,50%								0%	
			Capacitación en Toma de Decisiones en la gestión Pública	Profesional de Gestión Subgerencia Administrativa y Financiera-coordinación Gestión de Recursos Humanos y Físicas	Subgerentes, jefes de oficina, Coordinadores, Asesores, Especialistas de Proyectos. (líderes de la entidad)	Líderes de la entidad capacitados en la toma de decisiones en la gestión pública	90%	Anual	3,50%								0%	
			Capacitación en Resiliencia y solución pacífica de conflictos	Profesional de Gestión Subgerencia Administrativa y Financiera-coordinación Gestión de Recursos Humanos y Físicas	Un funcionario de cada Dependencia Comité de convivencia	Funcionarios capacitados	90%	Anual	3,50%								0%	
AVANCE DEL PLAN													4%					

Versión 1: 29 de enero de 2021

Elaboró: Adriana Parra Quiroga - Profesional de Gestión- Subgerencia Administrativa y Financiera- Gestión de Recursos Humanos y Físicos

Revisó: Andres Ceballos - Coordinador (E) - Subgerencia Administrativa y Financiera - Gestión de Recursos Humanos y Físicos

Aprobó: Sara Consuelo Sastoque Acevedo - Subgerente Administrativa y Financiera